

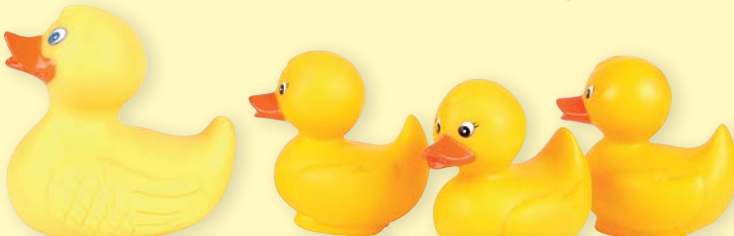


# Het Slotervaart, een ziekenhuis met **ambities**

*Het Slotervaartziekenhuis is een algemeen ziekenhuis in Amsterdam. Wij hebben de ambitie om kwalitatief goede medisch specialistische zorg te bieden aan jong en oud, arm en rijk, ongeacht etnische afkomst en religieuze overtuiging.*

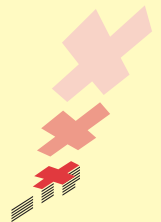
## Even niet thuis

**Informatie over het ziekenhuis  
en de kinderafdeling**



**KINDERGENEESKUNDE**

**TELEFOONNUMMER 020 - 512 45 42**



*slotervaartziekenhuis*

<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>OPNAME</b>	<b>5</b>
<b>SPOEDOPNAME</b>	<b>6</b>
<b>KINDERAFDELING</b>	<b>6</b>
<b>INTEGRATIVE MEDICINE</b>	<b>7</b>
<b>TOESTEMMING</b>	<b>8</b>
<b>BEGELEIDING</b>	<b>8</b>
<b>OUDERPARTICIPATIE</b>	<b>9</b>
<b>ROOMING-IN</b>	<b>12</b>
<b>VOORBEREIDING EN OPERATIETRAJECT</b>	<b>12</b>
<b>DAGBEHANDELING</b>	<b>13</b>
<b>KIND EN SCHOOL</b>	<b>14</b>
<b>BEZOEKTIJDEN EN POST</b>	<b>14</b>
<b>ONTSLAG</b>	<b>15</b>
<b>FOTO EN FILM</b>	<b>16</b>
<b>TOILETTEN</b>	<b>16</b>
<b>ALGEMENE VOORZIENINGEN</b>	<b>16</b>
Restaurant	16
Coffeeshop	16
Winkel	17
Mobiele telefoon	17
Uitrijdkaarten	17
<b>PATIËNTEN SERVICE BUREAU</b>	<b>18</b>
<b>TOLKENTELEFOON</b>	<b>18</b>
<b>KLACHTEN</b>	<b>18</b>
<b>TOT SLOT</b>	<b>19</b>



**INLEIDING**

Uw kind wordt binnenkort opgenomen in het Slotervaartziekenhuis.

In deze folder vindt u informatie over het ziekenhuis en de kinderafdeling waar uw kind zal verblijven.

Voor de leesbaarheid noemen wij een kind hij/hem, maar de tekst gaat natuurlijk ook over meisjes. Waar een ouder wordt aangesproken, kunt u ook verzorger lezen.

De medewerkers van de kinderafdeling doen hun uiterste best om de behandeling van uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Wij hopen dat deze folder daaraan bijdraagt. Mocht er toch nog iets onduidelijk zijn, aarzelt u dan niet om vragen te stellen. Wij staan u graag te woord.





## OPNAME



Alle kinderen van 0 tot en met 15 jaar worden opgenomen op de kinderafdeling.

Wij weten uit ervaring dat een kind een opname beter verwerkt als het vooraf weet wat er gaat gebeuren. Wat u aan uw kind vertelt hangt af van de leeftijd.

Een baby kan nog niet voorbereid worden.

Voor een jong kind is een korte eenvoudige uitleg vaak voldoende.

Een ouder kind wil meestal precies weten wat de reden van opname is en wat er allemaal gaat gebeuren en misschien is uw kind al eens eerder in het ziekenhuis geweest, dan kan u teruggrijpen op die eerdere ervaring.

Vertelt u ook wanneer dingen niet prettig of pijnlijk kunnen zijn zodat uw kind hier op voorbereid is en er niet door verrast wordt.

Als bekend is, dat uw kind opgenomen wordt, dan kunt u vertellen:

De **reden** van opname;

**Hoe** het in het ziekenhuis zal zijn;

Wat er '**gewoon**' is, zoals wassen, aankleden, spelen en televisie kijken;

Wat er '**anders**' zal zijn; niet in je eigen bed slapen, alleen in een kamer of samen met andere kinderen, op de po plassen en zusters en broeders die voor je zorgen;

Dat u de hele dag bij uw kind mag blijven of iedere dag op bezoek komt.

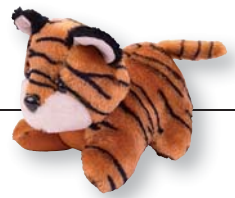
Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?

Kleding, die niet te warm is;

Pyjama, sloffen en toiletspullen;

Fopspeen, eigen fles of beker;





Lievelingsspeelgoed, leesboek,  
knuffel (deze mag ook mee naar de O.K.);  
Verzekeringpapieren;  
Eventueel medicijnen.

*N.B. Denkt u eraan om alle spullen van een naam te voorzien. Verlies of schade aan de eigendommen van uw kind zijn niet voor rekening van het ziekenhuis. Als u ook blijft slapen neemt u dan ook spullen voor uzelf mee!*

Na de inschrijving voor een ponsplaatje worden u en uw kind verwacht op de **zesde etage, vleugel C**.

## SPOEDOPNAME

Bij een onverwachte opname van uw kind of bij overplaatsing uit een ander ziekenhuis gaat u met uw kind direct naar de kinderafdeling. Het is duidelijk dat u uw kind niet op deze gebeurtenis heeft kunnen voorbereiden. Uitleg zal nu zo goed mogelijk in ons ziekenhuis gegeven worden.

## KINDERAFDELING



Op de kinderafdeling zijn boxen (aparte kamers) en zaaltjes. Afhankelijk van de reden van opname komt uw kind alleen of met andere kinderen te liggen. Een verpleegkundige zal uw kind wegen, meten en temperatuur meten. Ook zal de ziektegeschiedenis van uw kind gevraagd worden, medicijngebruik en gezinsachtergrond. Verder zullen de verpleegkundige en de pedagogisch medewerker vragen wat de gewoonten zijn van uw kind en eventuele wensen.

## INTEGRATIVE MEDICINE



Op de afdeling Kindergeneeskunde worden de basisprincipes van Integrative Medicine afdelingsbreed doorgevoerd. Integrative Medicine staat voor een beweging waarbij reguliere geneeswijzen gecombineerd worden met aanvullende behandeltechnieken. Daarbij is er specifieke aandacht voor de wisselwerking tussen lichaam en geest. Er worden technieken gebruikt die voor ontspanning zorgen. Daarbij worden kinderen en hun ouders gestimuleerd zoveel mogelijk zelf een bijdrage te leveren aan gezondheid. Bij de keuze voor een aanvullende behandeltechniek worden prioriteiten gelegd bij veiligheid, effectiviteit en persoonlijke voorkeur van uw kind of u als ouder. Het betreft een aanvullend behandelaanbod. Er wordt altijd expliciet toestemming aan u als ouder gevraagd over de toepassing van de technieken bij uw kind. Het concrete aanbod op de klinische afdeling kindergeneeskunde in het Slotervaartziekenhuis is:

- Gebruik van aroma's en muziek ter ontspanning;
- Babymassage
- Instructie aan ouders over babymassage;
- Gebruik van sucrose voor pijnbestrijding bij baby's;
- Creatieve therapie voor kinderen.

Naast de aanvullende behandeltechnieken worden pasgeborenen ook volgens een ontwikkelingsgerichte methode benaderd. Geluid en lichtprikkels worden op de couveuse afdeling vermeden, met medisch onderzoek wordt aangesloten bij het slaap-waak ritme van de baby, en er is expliciete aandacht voor de comfortabele ligging van de baby.

## TOESTEMMING



De arts zal met u overleggen welke onderzoeken noodzakelijk zijn voor uw kind. Als u iets onduidelijk is, vraagt u dan om nadere uitleg. Ook de kinderverpleegkundige en de pedagogisch medewerker kunnen u meer en uitgebreidere informatie geven.

In feite doet de arts u slechts een voorstel en geeft advies over een onderzoek of een behandeling waarvoor u als ouder toestemming zult moeten geven. Vraagt u daarom gerust ook naar de gevolgen van een behandeling. Brengt dat pijn of ander ongemak mee en wat zijn de andere mogelijkheden. U heeft recht op nauwkeurige informatie en als u het met de voorgestelde behandeling niet eens bent, kunt u dit aangeven. In de folder 'Beslis jij, of beslis ik?', die u reeds ontvangen heeft, leest u over de procedure van toestemming voor behandeling voor de gezaghebbende ouder/verzorger en voor minderjarigen tot 16 jaar.

## BEGELEIDING



Ziek zijn en ook nog weg van huis, kan voor veel kinderen een akelige ervaring zijn. Daarom willen wij het 'gewone' leven in het ziekenhuis zoveel mogelijk laten doorgaan. Als ouder bent u de gehele dag welkom op de kinderafdeling. Ook is er een mogelijkheid voor een van de ouders om te overnachten bij uw kind (zie elders in deze folder Rooming in).

Hoe een kind op de ziekenhuisopname reageert is onder andere afhankelijk van leeftijd, aard, voorafgaande ervaringen en voorbereiding. Samen zullen we proberen uw kind zo goed mogelijk te helpen en begeleiden tijdens deze periode.



Artsen en verpleegkundigen en de pedagogisch medewerker hebben ieder hun aandeel in de dagelijkse verzorging en opvang van uw kind. Vanzelfsprekend wordt u hier zoveel mogelijk bij betrokken. Een pedagogisch medewerker heeft als taak uw kind en u zo goed mogelijk te begeleiden. Zij kunnen u en uw kind tips en adviezen geven.



Belangrijk is dat de ontwikkeling van uw kind zoveel mogelijk door kan gaan. Daarom is er gelegenheid voor de kinderen om te spelen en onderwijs te krijgen. Speel- en leermiddelen zijn hiervoor aanwezig, zowel op de afdeling als op de speelkamer. Vooral als de opname wat langer duurt zouden er zich thuis problemen voor kunnen doen door de opname van uw kind. U kunt zich zorgen maken over de reacties van uw kind op de ziekte, de behandeling of het verblijf in het ziekenhuis. Aarzelt u dan niet om over deze dingen te praten met de pedagogisch medewerker, arts of verpleegkundige.

## OUDERPARTICIPATIE

Tijdens het verblijf van uw kind in het ziekenhuis, bent u als ouder dag en nacht van harte welkom. Voor kind en ouders is het fijn als een deel van de dagelijkse zorg zoals u thuis gewend bent, ook tijdens de ziekenhuisperiode gewoon kan doorgaan. Zoals baden, aankleden, spelen en knuffelen. Vaak is uw aanwezigheid al voldoende om uw kind gerust te stellen.







Omdat wij de zorg voor uw kind met u delen, is het nodig om hierover afspraken met elkaar te maken. Zo willen wij bijvoorbeeld weten in hoeverre u in de gelegenheid bent om de zorg die u zelf geeft in het ziekenhuis voort te zetten en wanneer u weggaat en wanneer u terugkomt.

Verpleegkundigen werken per 24 uur in drie diensten, te weten dagdienst van 7.30 - 16.00 uur, late dienst van 15.00 - 23.30 uur en nachtdienst van 23.15 - 7.45 uur. Per dienst is er een verpleegkundige voor u en uw kind aanspreekbaar. Deze maakt met u afspraken over welke handelingen u wel en niet mag en/of wilt verrichten. De gemaakte afspraken zullen worden vermeld in het verpleegkundig dossier en kunnen altijd in overleg met u, aangepast worden.

### **Wat mag wel**

*Alles wat u thuis ook al deed:*

- Eten en drinken geven, tenzij anders met u is afgesproken
- Wassen/verzorgen
- Bed verschonen
- Temperaturen

*Na begeleiding van een verpleegkundige:*

- Medicijnen geven

### **Wat mag niet**

- Zorg verlenen bij andere kinderen
- Aan het infuus komen
- Injecties geven
- Zuurstof toedienen
- Medische apparatuur bedienen
- Sondevoeding geven (tenzij u dit thuis ook al deed)
- Wondverzorging
- Zalven bij eczeem
- Aansluiten aan monitor saturatiemeter en het alarm uit/aanzetten



**ROOMING-IN**

(Dag en nacht bij uw kind blijven)



Het is mogelijk dat een van de ouders 's nachts in het ziekenhuis blijft. Als ouder overnacht u op een stretcher naast uw kind. Deze stretcher moet u 's morgens om 07.00 uur zelf inklappen en wegzetten in de badkamer of de toiletruimte van de box met daarop uw naam. Houdt u er rekening mee dat u op zaal met meerdere ouders slaapt. Ouders die bij hun kind overnachten kunnen vóór 08.00 uur gebruik maken van de badkamer op de afdeling. Daarna in overleg met de verpleegkundige. Voor van huis meegebracht voedsel is op de gang een koelkast en een magnetron om eten in op te warmen. Noteert u wel uw naam en de datum hierop.

**VOORBEREIDING EN OPERATIETRAJECT**

Wanneer uw kind geopereerd moet worden en langer in het ziekenhuis moet blijven worden zowel uw kind als u hier op voorbereid. De voorbereiding gebeurt samen met de pedagogisch medewerker en bestaat onder meer uit het vertrouwd maken van uw kind met operatiekleding, het narcosemasker, het infuus, de hartbewakingsstickers, de saturatieknijper (om het zuurstofgehalte in het bloed te meten) en de bloeddrukmeter. Een boek met afbeeldingen geeft een beeld van wat er rondom de operatie gebeurt. Tevens kunnen u samen met uw kind al uw vragen stellen. Geen enkele vraag is raar. Een vraag die niet gesteld is kan namelijk een eigen leven gaan leiden en in gedachten verschrikkelijk groot en eng worden. De voorbereiding werkt stress verlagend.





Natuurlijk mag u als ouder of verzorger uw kind begeleiden tot aan de operatie.

Ongeveer een half uur voor de operatie krijgt uw kind een pijnstillertje. Dit kan een pilletje zijn, maar meestal is het een zetpil.

Wanneer het tijd is, gaat u met uw kind, de pedagogisch medewerker en een verpleegkundige naar de operatiekamer. U mag bij uw kind blijven totdat het onder narcose is en slaapt. Daarna gaat u weer terug naar de kinderafdeling, waar u koffie of thee kan drinken.

Zodra uw kind in de uitslaapkamer is, laat men u weten wanneer u naar uw kind toe mag. Eenmaal goed wakker wordt uw kind door de verpleegkundige van de kinderafdeling opgehaald en gaat u samen terug naar de afdeling.

## DAGBEHANDELING



Uw kind wordt opgenomen in dagbehandeling als het medisch gezien niet noodzakelijk is dat uw kind de nacht in het ziekenhuis doorbrengt. Redenen voor dagbehandeling kunnen zijn: kortdurend onderzoek, observatie, kleine chirurgisch ingrepen of behandeling met medicijnen.

## KIND EN SCHOOL



## BEZOEKTIJDEN EN POST

Een schoolgaand kind dat ziek wordt, heeft er recht op ook tijdens zijn ziekte onderwijs te krijgen. Dat is bij de wet geregeld. De wet 'Ondersteuning onderwijs aan zieke leerlingen' geldt zowel voor leerlingen die in het ziekenhuis zijn opgenomen als voor leerlingen die thuis ziek zijn.

Als een kind langdurig ziek wordt, dient de eigen school, dat wil zeggen de school waar het kind opzit, ervoor te zorgen dat de leerling toch onderwijs krijgt. Dat gaat ook op voor leerlingen met een chronische aandoening die meerdere keren voor korte tijd school moeten verzuimen. De eigen school dient voor deze kinderen een lesplan op te stellen en te regelen dat het kind geen achterstand oploopt.

Daarnaast kan de pedagogisch medewerker in sommige gevallen het a.b.c. onderwijs inschakelen als kinderen langer dan zes weken geen onderwijs krijgen.

Ouders/verzorgers kunnen de hele dag bij hun kind blijven. Voor de nacht geldt één ouder. Voor ander bezoek zijn de bezoektijden van 10.00 - 12.00 uur en van 15.00 - 19.00 uur. Niet meer dan twee personen op bezoek per kind (ouders en verzorgers worden niet meegeteld). Tussen 12.30 - 14.30 uur is het rustuur voor de kinderen. Ons verzoek aan de ouder of vaste verzorger is om tijdens het rustuur naast het kind te zitten of de afdeling even te verlaten. Heen en weer lopen is niet toegestaan in verband met de rust voor de andere kinderen. Wij vragen u om zelf op de andere kinderen te letten.

Voor iedereen die in het ziekenhuis ligt is het natuurlijk fijn om post te ontvangen. Wanneer u onderstaand adres doorgeeft aan familie en bekenden zal de post goed aankomen.

***Naam kind***  
***Kinderafdeling 6C***  
***Slotervaartziekenhuis***  
***Postbus 90440***  
***1006 BK Amsterdam***



## ONTSLAG



Wanneer uw kind van de arts naar huis mag, wordt u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. In principe vindt het ontslag in de ochtend plaats. Voor het ontslag heeft u nog een gesprek met de arts en/of verpleegkundige waarin u, indien nodig, richtlijnen worden verstrekt omtrent medicijngebruik, dieet, zaken die beter wel/niet kunnen worden toegestaan. Aan de pedagogisch medewerker kunt u aanvullende richtlijnen over de opvang vragen. Tevens wordt er een afspraak gemaakt voor het eerstvolgend bezoek aan de polikliniek. Wij vragen u daarvoor een verwijsbrief van uw huisarts mee te brengen. Het is mogelijk dat uw kind nog enige tijd nodig heeft om te verwerken wat er allemaal in het ziekenhuis is gebeurd. Het kan zijn dat uw kind bijvoorbeeld bang is om alleen gelaten te worden, moeite heeft om te gaan slapen, weer in bed plast of andere reacties heeft. Over het algemeen verdwijnen deze reacties na korte tijd. Mocht u het idee hebben dat dit allemaal te lang duurt, dan kunt u altijd contact opnemen met de pedagogisch medewerker die uw kind in het ziekenhuis heeft begeleid.

**FOTO EN FILM**

Als u van uw kind foto's of filmopnames wilt maken, dan moet u vooraf toestemming vragen aan de verpleegkundige in verband met de privacy van de andere kinderen en hun bezoek alsmede personeel.

**TOILETTEN**

De toiletten op de kinderafdeling zijn alleen voor de kinderen bestemd die in het ziekenhuis zijn opgenomen.

Voor ouders en bezoekers zijn toiletten in de centrale hal van de zesde etage, direct na de klapdeuren aan uw rechterhand.

**ALGEMENE VOORZIENINGEN**

mmmmmmmm  
ontbijt lunch-tijd kopje koffie

**Restaurant**

Voor ouders die de hele dag bij hun kind blijven of in het ziekenhuis overnachten, bestaat de mogelijkheid om in het restaurant te eten. De kinderafdeling heeft bonnen om tegen een gereduceerd tarief in het restaurant te eten. Het restaurant bevindt zich op de begane grond en is dagelijks geopend van 11.45 - 19.30 uur. Een warme maaltijd kunt u krijgen tussen 11.45 - 14.00 uur en 16.45 - 19.30 uur. U kunt hier met contant geld of met de chipknip betalen.

**Coffeeshop**

Daarnaast is er in de centrale hal van het ziekenhuis een coffeeshop, geopend op werkdagen, vanaf 08.00 - 19.30 uur.



### **Winkel**

In de hal van de begane grond vindt u een winkel waar u lectuur, fruit, toiletartikelen en dergelijke kunt kopen.

De winkel is geopend van 10.30 - 19.30 uur. Op de kernhal van de 6<sup>e</sup> tot en met 10<sup>e</sup> etage staan automaten voor koffie/thee en frisdranken. Op de begane grond is een automaat met versnaperingen en een magnetron waarmee u buiten de openingstijden van de coffeeshop, zelf snacks warm kunt maken.

### **Mobiele telefoon**

Op de meeste plaatsen in het ziekenhuis kunt u gewoon gebruik maken van uw mobiele telefoon, maar niet overal.

Als uw kind alleen ligt mag u uw mobiele telefoon gebruiken op zaal of box. In alle andere gevallen adviseren wij u uw telefoongesprekken te voeren in de centrale hal.

### **Uitrijdkaarten**

Het Slotervaartziekenhuis heeft gereduceerde of gratis uitrijdkaarten voor de parkeerplaats. Om hiervoor in aanmerking te komen zijn er criteria vastgesteld.

Alleen ouders/verzorgers van een kind dat is opgenomen op de couveuse of op de kinder-afdeling komen in aanmerking voor een gratis uitrijdkart.



**PATIËNTEN SERVICE BUREAU**

Naast de ingang van de poliklinieken is het Patiënten Service Bureau (PSB) ingericht. U kunt hier terecht voor aanvullende informatie over het ziekenhuis, behandeling en voorzieningen. Het PSB beschikt over een uitgebreide collectie folders en voorlichtingsmateriaal, adressen van patiëntenverenigingen, mogelijkheden voor lotgenotencontact en dergelijke.

Ook kunt u terecht om een voorlichtingsfilm te bekijken, u bent van 09.00 - 12.00 uur en van 13.00 - 14.30 uur van harte welkom. Op woensdag is het PSB gesloten.

**TOLKENTELEFOON**

Voor ouders die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, bestaat in het ziekenhuis de mogelijkheid om gebruikt te maken van een tolkentelefoon.

Het gaat dan met name om gesprekken tussen ouders en het medisch/verplegend personeel. Inlichtingen hierover kunt u krijgen bij het Patiënten Service Bureau.

**KLACHTEN**

Graag horen wij van u wat uw ervaringen zijn. Zaken die in uw ogen niet goed zijn gegaan kunt u het beste direct met de arts of verpleegkundige bespreken. Indien u daarna niet tevreden bent, kunt u de klachtenbemiddelaar inschakelen. Als u van deze dienst gebruik wilt maken, kunt u contact opnemen met de klachtenbemiddelaar, telefoonnummer: 020 - 512 44 86.

Brieven kunt u richten aan het Slotervaartziekenhuis, ter attentie van de klachtenbemiddelaar.

**TOT SLOT** Wij hopen dat wij u met deze folder voldoende geïnformeerd hebben. Indien u nog vragen heeft of er onduidelijkheden zijn kunt u deze altijd met ons bespreken.

**Kindergeneeskunde**

**Telefoonnummer 020 - 512 45 42**





*slotervaartziekenhuis*