



# Het Slotervaart, een ziekenhuis met **ambities**

*Het Slotervaartziekenhuis is een algemeen ziekenhuis in Amsterdam.*

*Wij hebben de ambitie om kwalitatief goede medisch specialistische zorg te bieden aan jong en oud, arm en rijk, ongeacht etnische afkomst en religieuze overtuiging.*

## Opgenomen in het **Slotervaartziekenhuis**

**Informatie over: ☞ opname**

**☞ behandeling**

**☞ bezoektijden**



*slotervaartziekenhuis*

<b>WELKOM</b>	3	Winkel	16
<b>OPNAME</b>	4	Coffeeshop en restaurant	16
Wanneer	4	Automaten	16
Wat neemt u mee?	4	Bibliotheek	16
Inschrijving	4	Pedicure	16
Rolstoelen	5	Kapper	17
Persoonlijke gegevens	5	Radio Domino	17
Gemengd verplegen	5	Kerkdienst	17
Short stay/kort verblijf afdeling	6	<b>ONTSLAG EN VERLOF</b>	18
Contactpersoon	6	Weekendverlof	18
<b>NAAR DE AFDELING</b>	7	Ontslag	18
Medicijnen	7	Nabehandeling	18
Apotheek service punt	7	Nazorg	18
Overgevoeligheid	8	Transferpunt	18
Kamers	8	Sociaal Medische Zorg / Medisch Maatschappelijk Werk	19
<b>ONDERZOEK EN BEHANDELING</b>	9	Transferverpleegkundige	19
Toestemming	9	<b>ONDERWIJS EN WETENSCHAP</b>	20
Verpleging	9	Onderwijs	20
Pijn	10	Wetenschap	20
<b>DAGINDELING</b>	11	<b>ALGEMENE INFORMATIE</b>	21
Eten en drinken	11	Cliëntenraad	21
Dieet	12	Patiënten Service Bureau	21
Bezoek	13	Kosten	21
Rookverbod	13	Klachten	22
<b>OVERZICHT BEZOEKTIJDEN</b>	14	Veilige zorg	22
<b>VOORZIENINGEN</b>	15	Bezoek en adres	23
Telefoon	15	Parkeren	23
Mobiel bellen	15	Bereikbaarheid	23
Televisie	15	Met de trein	23
Post	15	Met de tram	24
Gratis krant	15	Met de metro	24
		Met de bus	24
		Met de auto	24

## WELKOM

Welkom in het Slotervaartziekenhuis. Onze artsen, verpleegkundigen en alle andere medewerkers zullen er alles aan doen om uw herstel te bespoedigen en uw verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

In dit boekje vindt u informatie over de gang van zaken in ons ziekenhuis. Leest u het zorgvuldig door, zodat u weet wat u van ons kunt verwachten. U kunt van ons verwachten dat wij openstaan voor uw wensen. U helpt ons dan ook wanneer u duidelijk aangeeft hoe u zelf een en ander het liefst geregeld ziet. Zegt u dat aan uw arts of aan de verpleegkundige. U zult merken dat zij uw wensen met begrip en creativiteit tegemoet treden.

Vanzelfsprekend is niet alles mogelijk, maar wel veel.

Daarover gaat dit boekje.

Directie en medewerkers wensen u een voorspoedig herstel.



## OPNAME

Uw specialist heeft met u besproken dat voor uw behandeling een opname in het ziekenhuis noodzakelijk is. U heeft van de specialist een inschrijfformulier meegekregen voor de afdeling opnameplanning van ons ziekenhuis. Deze afdeling regelt alle voorbereidingen voor uw opname.

### WANNEER?

De medewerkers van de afdeling opnameplanning overleggen met u over de datum van opname. Daarbij houden zij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Helaas kunnen voor sommige specialisten wachttijden bestaan. Het spreekt vanzelf dat u alleen op een wachtlijst wordt geplaatst zolang dat medisch verantwoord is. Zodra de datum van opname bekend is, krijgt u bericht.

Gewoonlijk is dat vijf dagen van tevoren. Als de afdeling opnameplanning u belt over de opnamedatum, zal de medewerker u vragen om één dag voor opname zelf telefonisch contact op te nemen. Dan kan de opname bevestigd worden en met u worden afgesproken hoe laat u precies moet komen.

Het kan bij hoge uitzondering voorkomen dat een geplande operatie door omstandigheden moet worden uitgesteld. Het ziekenhuis is in dat geval niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van dit uitstel.

### WAT NEEMT U MEE?

U kunt zelf het beste bepalen wat u graag meeneemt als u in het ziekenhuis wordt opgenomen. Houdt u er rekening mee dat de kastruimte die u krijgt, gering is en dat u deze ruimte niet kunt afsluiten. Wij adviseren u dringend waardevolle bezittingen thuis te laten. Het ziekenhuis kan geen enkele aansprakelijkheid aangaan voor verlies of diefstal van uw bezittingen.

Ook voor beschadiging of verlies van brillen, kunstgebitten e.d. kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld. Wij proberen er natuurlijk alles aan te doen om zulke voorvallen te voorkomen.

### INSCHRIJVING

Op de dag van opname kunt u zich melden bij de afdeling opnameplanning. Daar wordt voor alle zekerheid nagegaan of alle gegevens die wij over u hebben, nog correct zijn. Daarom dient u een geldig legitimatiebewijs en uw ziekenfondskaart of verzekeringspapieren mee te nemen.

Aan de hand daarvan vraagt het ziekenhuis aan de verzekeraar een machtiging voor ziekenhuisopname. Die machtiging geeft u en ons de zekerheid dat de kosten van uw ziekenhuisbehandeling betaald worden. Bij het opnemen van patiënten werken wij zoveel mogelijk op tijd. Houdt u zich daarom aan het tijdstip dat we de dag tevoren hebben afgesproken. Het heeft geen zin veel eerder te komen. De inschrijfprocedure neemt ongeveer een kwartier in beslag.

## ROLSTOLEN

Voor patiënten die niet zo goed ter been zijn staan er rolstoelen bij de hoofdingang en de ingang van de poliklinieken. U kunt de rolstoel gebruiken tegen betaling van statiegeld. Als u de rolstoel terugzet krijgt u dit statiegeld weer terug.

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

In het kader van onderzoek, behandeling, verpleging en verzorging, worden in ons ziekenhuis administratieve en medische gegevens over u vastgelegd. Alleen artsen die u behandelen en ziekenhuismedewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn, kunnen die gegevens inzien. Zij hebben tegenover anderen een geheimhoudingsplicht. Het ziekenhuis gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Daarvoor zijn regels opgesteld die het ziekenhuis heeft opgenomen in een privacyreglement. Dit reglement ligt ter inzage bij de inschrijfbalie van de poliklinieken.

Gegevens worden (zoveel mogelijk anoniem) ook gebruikt voor:

- /// Statistiek;
- /// Wetenschappelijk onderzoek (wanneer u dit absoluut niet wilt, kunt u dit kenbaar maken);
- /// Overleg met derden (andere instellingen in de gezondheidszorg).

## GEMENGD VERPLEGEN

Om de wachttijden voor opname zo kort mogelijk te houden worden op de meeste afdelingen mannen en vrouwen op dezelfde zaal verpleegd. Gemengd verplegen is er in ieder geval op de Intensive Care, de Hartbewaking, de Medium Care en op de kort verblijf afdeling. Indien u hier bezwaar tegen heeft verzoeken wij u dit kenbaar te maken.

**SHORT STAY / KORT  
VERBLIJF AFDELING**

Wanneer uw behandelend arts kan voorzien dat uw opname niet langer dan vijf dagen zal duren, kunt u opgenomen worden op onze short stay afdeling. Short stay betekent letterlijk kort verblijf. Arts en verpleging streven ernaar u binnen 5 dagen weer naar huis te laten gaan. Als u op maandag geopereerd wordt, kan het zijn dat wij u vragen om op de vrijdagmiddag voorafgaand aan de operatie naar de afdeling te komen. U krijgt dan gesprekken met de anesthesist, een verpleegkundige en eventueel met uw behandelend arts. Dan hoort u ook hoe laat u maandag in het ziekenhuis moet zijn. Neemt u altijd uw eigen medicijnen mee.

**CONTACTPERSOON**

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis leven heel wat mensen uit uw omgeving met u mee. Het is voor ons makkelijk wanneer wij van u horen aan wie wij inlichtingen over uw conditie mogen geven. Op het opnameformulier noteren wij graag één of meer contactpersonen. Zonodig kunnen wij vanuit het ziekenhuis dan ook contact opnemen met uw contactpersoon.

## NAAR DE AFDELING

Na de inschrijving bij de afdeling opnameplanning brengt één van onze gastvrouwen u naar de afdeling. Daar moet u soms nog even wachten tot de verpleging alle administratieve voorbereidingen heeft getroffen. Een verpleegkundige komt zo snel mogelijk met u praten. Deze zal u vragen naar de namen en telefoonnummers van uw contactpersonen, u wegwijs maken op de afdeling, u uitleggen hoe alles werkt, met u doornemen wat er de komende dagen met u gaat gebeuren, hoe het programma er precies uitziet en dergelijke. Ook zal de verpleegkundige u vragen naar uw persoonlijke omstandigheden en naar de hinder die u van uw aandoening ondervindt. Daarnaast zal later ook de dokter vragen als die met u komt praten. De arts zal u ook een aantal vragen stellen om de behandeling zo goed mogelijk op u persoonlijk af te stemmen. Wanneer u dat prettig vindt, kan uw partner, een vriend of familielid bij deze opnamegesprekken aanwezig zijn. Van de verpleegkundige krijgt u een polsbandje om, dat u gedurende uw opname om moet houden, zodat alle ziekenhuismedewerkers, volgens geldende procedures, altijd kunnen zien wie u bent.

## MEDICIJNEN

Voor uw behandeling is het van belang dat onze artsen weten welke medicijnen u gebruikt. Sommige medicijnen zult u moeten blijven gebruiken, van andere is het beter dat u daarmee stopt tijdens de behandeling in het ziekenhuis. Gedurende uw verblijf in het ziekenhuis krijgt u alle medicamenten die u nodig heeft van de verpleegkundige. Die medicijnen komen op voorschrift van uw behandelend specialist rechtstreeks uit onze ziekenhuisapothek. Wordt u op de kort verblijf afdeling opgenomen dan dient u uw eigen medicijnen mee te nemen.

## APOTHEEK SERVICE PUNT

Binnen een aantal afdelingen van het Slotervaartziekenhuis is het Apotheek Service Punt (ASP) actief. Dit betekent dat het ASP bij uw eigen apotheek (of apotheekhoudend huisarts) een overzicht opvraagt van de geneesmiddelen die u op dit moment gebruikt. Het medicijnoverzicht komt vervolgens op de verpleegafdeling, waar het met u wordt besproken. Door deze werkwijze kunnen we uw medicatie beter afstemmen. Om snel en efficiënt te kunnen werken gaan de medewerkers van het ASP ervan uit dat u het goed vindt dat deze informatie wordt opgevraagd. Het gaat

ons om uw gezondheid. Als u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit kenbaar maken op de verpleegafdeling. Als u dat wenst kan het ASP u ook van dienst zijn als u met ontslag gaat. Dit geldt alleen voor de verpleegafdelingen waar het ASP actief is. De assistent(e) kan alvast het recept, met de medicijnen die u na ontslag nodig heeft, naar uw eigen apotheek of apotheekhoudend huisarts faxen. Uw medicijnen staan dan voor u klaar bij uw apotheek. Wanneer uw apotheek een bezorgdienst heeft, kan het ASP er ook voor zorgen dat uw medicijnen thuis bezorgd worden. Als u dit wilt, kunt u dit aan de verpleging melden.

## OVERGEVOELIGHEID

Om mogelijke misverstanden uit te sluiten wil uw behandelend specialist zelf zien welke medicijnen u gebruikt, zodat voor u het beste recept kan worden uitgeschreven. Als u weet dat u voor bepaalde stoffen overgevoelig bent, wilt u dat dan alstublieft melden aan uw arts en de verpleegkundige. Het kan betekenen dat uw behandeling en verzorging moeten worden aangepast.

## KAMERS

Het Slotervaartziekenhuis beschikt over één-, twee- en vierpersoons kamers. Op de afdeling geriatrie heeft het ziekenhuis twee- en vierpersoons kamers.

## ONDERZOEK EN BEHANDELING

Uw behandelend specialist is de arts die de eindverantwoordelijkheid draagt voor uw behandeling. Meestal is dat dezelfde arts bij wie u al op de polikliniek onder behandeling was. In een aantal gevallen zult u vooral te maken krijgen met een assistent van de specialist. Een assistent is een arts die in opleiding is tot medisch specialist. De specialist die de assistent opleidt, is uiteindelijk verantwoordelijk voor uw behandeling. Indien nodig kan uw behandelend arts advies vragen aan andere specialisten in het ziekenhuis om zo voor u de beste behandeling uit te zoeken. U kunt dan ook te maken krijgen met verschillende artsen en andere deskundigen. Zij zullen zich allemaal aan u voorstellen en u uitleggen wat zij bij u komen doen. Vragen over uw conditie en uw behandeling kunt u het beste bespreken met uw behandelend arts. Die heeft als enige het complete overzicht.

### TOESTEMMING

Uw specialist zal met u overleggen welke onderzoeken noodzakelijk zijn. Als iets u onduidelijk is, vraagt u dan om nadere uitleg. Want in feite doet de arts u slechts een voorstel, geeft advies over een onderzoek of een behandeling, waarvoor u zelf toestemming zult moeten geven. Vraagt u daarom gerust ook naar de gevolgen van een behandeling. Brengt dat pijn of ander ongemak mee, wat zijn de mogelijkheden? U heeft recht op nauwkeurige informatie en als u het met de voorgestelde behandeling niet eens bent, kunt u deze weigeren. Als u het met uw arts eens bent over een bepaalde behandeling, mag u van uw arts verwachten dat deze zich daar ook aan houdt en eventuele wijzigingen in de behandeling eerst met u bespreekt. Omgekeerd mag uw arts van u verlangen dat u uw volledige medewerking geeft. U maakt het de specialist makkelijk wanneer u nauwkeurig zegt wat u van de behandeling merkt, wat u prettig vindt en wat u hindert. Door uw opmerkingen kan uw arts het raadzaam vinden de behandeling bij te stellen. In overleg met u.

### VERPLEGING

Met de verpleegkundigen zult u meer contact hebben dan met de artsen. Zij immers zijn 24 uur per dag bezig met uw verzorging. Die is nauw afgestemd op de behandeling die uw arts heeft voorgeschreven. De verpleegkundigen geven hun ervaringen en de wijze waarop u op de behandeling reageert aan de arts door.

Aarzelt u daarom niet met de verpleegkundige te praten over vragen waarmee u zit. In de meeste gevallen zal een direct antwoord mogelijk zijn, soms zal de verpleegkundige voor u een afspraak met de arts maken. Het is helaas niet mogelijk dat u gedurende uw verblijf steeds te maken heeft met dezelfde verpleegkundige. Ook verpleegkundigen werken acht uur per dag. De overdracht van de dienst vindt plaats 's morgens tussen half acht en acht uur, 's middags rond drie uur en 's avonds rond elf uur.

**PIJN** In ons ziekenhuis wordt op verschillende afdelingen pijn geregistreerd. Wij doen dit om beter inzicht te krijgen in de mate waarin patiënten pijn ervaren. Zo kunnen wij de pijnbestrijding zo goed mogelijk afstemmen. Hiervoor zal de verpleegkundige van de afdeling u een aantal keren per dag naar een pijncijfer vragen. Het pijncijfer volgens de VAS score (Visuele Analoge Schaal) is een indeling op een schaal van 0 (geen pijn) tot en met 10 (meest erge pijn ooit gehad). Tussen 0 en 10 kunt u een cijfer aangeven en dat cijfer wordt geregistreerd. Wanneer u een hoog pijncijfer aangeeft, ondanks het afgesproken medicatiebeleid, zal de verpleegkundige met de arts overleggen. Het pijnbeleid zal zondig aangepast worden.

## DAGINDELING

Het beleid van artsen en verpleegkundigen is erop gericht u zo snel mogelijk weer in staat te stellen zelfstandig te functioneren. Daarvoor moeten er veel dingen gebeuren. Om dat efficiënt te laten verlopen is een globale dagindeling gemaakt.

Per afdeling kan verschil zitten in de hieronder gegeven tijden.

Ook is het mogelijk dat van de standaard dagindeling iets wordt afgeweken wanneer uw conditie of specifieke wensen daartoe aanleiding geven.

07.00 uur	wekken en temperaturen
07.30 uur	ontbijt
08.30 uur	wassen en aankleden, bedden opmaken
09.30 uur	koffie, thee, melk
12.30 uur	warme maaltijd
13.30 - 14.00 uur	rusttijd
14.00 uur	temperaturen en andere controles
14.15 uur	koffie, thee, melk
15.30 uur	begin bezoektijd
17.30 uur	broodmaaltijd
19.00 uur	koffie, thee, melk
19.30 uur	einde bezoektijd
22.30 uur	nachtrust, licht op afdeling gaat op nachtsterkte

Deze tijden geven alleen de huishoudelijke werkzaamheden aan. De perioden tussen acht uur en half twaalf 's morgens en tussen twee en vijf uur 's middags zijn bestemd voor onderzoek en behandeling. Wat er precies gaat gebeuren en wanneer exact, wordt van tevoren met u besproken door uw behandelend arts en verpleegkundige.

## ETEN EN DRINKEN

Zeker zolang u ziek bent, is goede voeding van belang. U heeft de verschillende voedingsstoffen hard nodig. Daarom stelt onze voedingsdienst de maaltijden met zorg voor u samen.

Opgenomen patiënten kunnen, indien de behandelend arts geen bezwaar heeft, zelf kiezen of zij hun ontbijt of avondbroodmaaltijd op bed gebruiken of in het restaurant op de begane grond.

Op de verpleegafdeling kunt u op een formulier aangeven welke warme maaltijd en avondboterham gewenst zijn. Op dit formulier

kunt u ook de voorkeur aangeven om het ontbijt of de avondbroodmaaltijd in het restaurant te gebruiken. In het weekend kan van deze ontbijtservice geen gebruik gemaakt worden. Ook uw partner, vrienden of familie zijn welkom om tegen betaling met u mee te eten.

Maar ook aan de patiënten die aan bed zijn gebonden wordt gedacht. Er zijn steeds meer keuze mogelijkheden gekomen voor zowel de broodmaaltijden als de warme maaltijd.

Op de afdeling zijn speciale voorschriften voor voeding die van huis wordt meegenomen. Meer informatie hierover krijgt u op de afdeling.

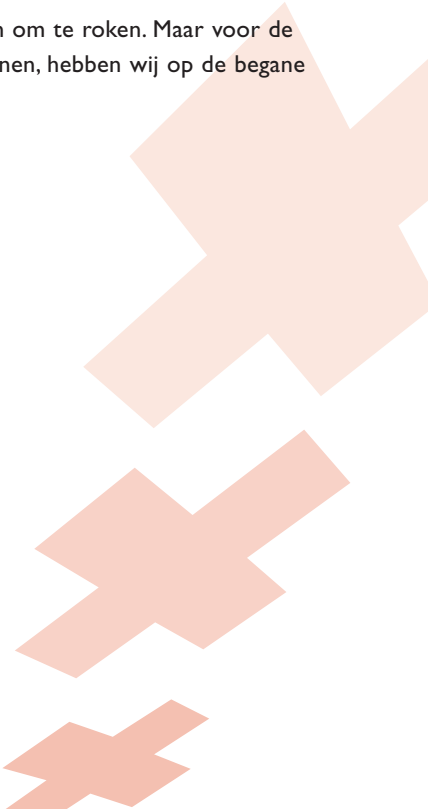
## DIEET

Een belangrijk aandachtsgebied van de afdeling Diëtetiek is het screenen ter voorkomen of herkennen van ondervoeding. In 2007 is gestart met een project om dit beter te kunnen herkennen en tijdig te behandelen. Bij opname wordt een aantal vragen, aan de hand van een scorelijst, aan u gesteld om vast te stellen of u risico loopt ondervoed te raken of al ondervoed bent. De score geeft dan aan of er actie nodig is en welke actie dat moet zijn. Dit kan variëren van geen actie tot het consult van een diëtist in het ziekenhuis.

De koks van ons ziekenhuis draaien hun hand niet om voor een dieet of een speciaal bereidingsvoorschrift. Natuurlijk is het mogelijk om maaltijden zoutloos, suikervrij, glutenvrij of met extra voedingsstoffen klaar te maken, maar er is nog veel meer mogelijk. Omdat een belangrijk deel van de patiënten van het ziekenhuis moslim is biedt de keuken al twee jaar volledige halal maaltijden. Zowel de ingrediënten als de bereidingswijze zijn hier volledig op ingesteld. Er worden speciale pannen gebruikt en men werkt in de keuken in dit geval alleen met plantaardige olie.

**BEZOEK** Vrijwel iedere patiënt vindt het prettig bezoek te ontvangen. Onze ervaring is dat een goed contact met familie en vrienden een bijdrage kan leveren aan een voorspoedig herstel. Het Slotervaartziekenhuis heeft dan ook een doorlopende bezoektijd van 15.30 tot 19.30 uur. In de weekeinden komt daar nog een bezoektijd in de ochtend bij van 10.45 tot 12.00 uur. Voor sommige afdelingen gelden iets afwijkende tijden. Zie daarvoor het overzicht elders in dit boekje. Het is helaas niet mogelijk altijd alle onderzoeken en behandelingen voor de aanvang van de bezoektijd af te ronden. Als een onderzoek na 15.30 uur gedaan moet worden hoort u dat gewoonlijk tijdig zodat u uw bezoek tevoren kunt inlichten. Het ziekenhuis beschikt helaas niet over een crèche voor kinderen van bezoekers. Het is daarom beter heel jonge kinderen niet mee te nemen. Om uw rust en die van uw medepatiënten te kunnen garanderen worden niet meer dan drie personen per bed toegelaten. Huisdieren worden in verband met infectiegevaar niet toegelaten.

**ROOKVERBOD** Het is in het ziekenhuis verboden om te roken. Maar voor de mensen die écht niet zonder kunnen, hebben wij op de begane grond een rookruimte ingericht.



**OVERZICHT BEZOEKTIJDEN**

<b>ALGEMEEN</b>	Maandag t/m vrijdag	15.30 - 19.30 uur
	Weekeinde en feestdagen	10.45 - 12.00 uur en 15.30 - 19.30 uur

<b>KRAAMAFDELING</b>	Maandag t/m vrijdag	15.30 - 18.30 uur
	Weekeinde en feestdagen	10.45 - 12.00 uur en 15.30 - 19.30 uur
	Alleen voor partners:	
	Alle dagen	10.00 - 13.00 uur en 14.00 - 21.00 uur

<b>KINDER- AFDELING (6C)</b>	Dagelijks	08.30 - 12.30 uur (max. 2 volwassenen, één ouder/vaste verzorger)
	Dagelijks	14.30 - 19.00 uur (Max. 2 volwassenen en kinderbezoek)

<b>GERIATRIE</b>	Maandag t/m vrijdag	15.00 - 17.00 uur en 18.30 - 19.30 uur
	Weekeinde en feestdagen	10.45 - 12.00 uur en 15.00 - 17.00 uur en 18.30 - 19.30 uur

<b>CORONARY CARE CCU INTENSIVE CARE MEDIUM CARE HARTBEWAKING 8A</b>		14.00 - 14.45 uur en 19.00 - 19.45 uur
---	--	---

## VOORZIENINGEN

**TELEFOON** Wij bieden u graag de mogelijkheid van een telefoon aan bed. U huurt dan een eigen toestel met een apart telefoonnummer. Het is helaas niet mogelijk om telefoontjes die voor u bij de balie binnenkomen door te verbinden naar het toestel aan uw bed. Bij de afdelingssecretaresse kunt u informeren naar de huurvoorwaarden. Tussen 22.00 uur en 08.00 uur kunt u niet gebeld worden.

**MOBIEL BELLEN** Op de meeste plaatsen in het ziekenhuis kunt u gewoon gebruik maken van uw mobiele telefoon. Maar dat kan niet overal, omdat het signaal van uw mobiele telefoon medische apparatuur kan storen. De basisregel is dat u met uw mobiel, ook in stand by, tenminste anderhalve meter verwijderd blijft van medische apparatuur. Het kan voorkomen dat een van onze medewerkers u vraagt uw mobiel (tijdelijk) uit te zetten. Op sommige afdelingen, zoals de intensive care, of de hartbewaking, is het altijd verboden uw mobiele telefoon te gebruiken. Dit staat op de toegangsdeur aangegeven.

**TELEVISIE** Op alle afdelingen zijn dagverblijven. In elk dagverblijf staat een kleurentelevisie. Als u wilt kunt u ook een tv-toestel aan bed krijgen. Folders met alle gegevens en huurprijzen liggen bij de afdelingssecretaresse.

**POST** Op alle werkdagen wordt in het ziekenhuis post rond gebracht. U bevordert een snelle bezorging wanneer u uw familie, vrienden en kennissen het juiste adres doorgeeft. Van de afdeling opnameplanning heeft u opgegeven gekregen op welke afdeling en welke kamer u wordt opgenomen. Zo bent u goed te vinden:

Naam: \_\_\_\_\_

Afdeling \_\_\_\_\_, kamernummer \_\_\_\_\_

Slotervaartziekenhuis

Postbus 90440

1006 BK Amsterdam

**GRATIS KRANT** Bij de hoofdingang en bij de ingang van de poliklinieken liggen dagelijks stapels van de gratis METRO krant.

**WINKEL**

In de centrale hal op de begane grond vindt u een winkel. In de winkel zijn allerlei versnaperingen te koop, maar ook toiletartikelen, schrijfgerei, lectuur, bloemen, fruit, kaarten met bijbehorende postzegels, en geschenken. U kunt hier ook uw dagelijkse krant kopen. De winkel is iedere dag open van 10.30 tot 19.30 uur.

**COFFEESHOP EN RESTAURANT**

In de centrale hal op de begane grond vindt u de coffeeshop en in de kern op de begane grond de ingang van ons restaurant, waar u ook buiten de bezoektijden bezoek kunt ontvangen, iets drinken, broodjes en diverse versnaperingen kunt kopen. Tevens serveren wij in ons restaurant tussen 11.45 en 14.00 uur en tussen 16.45 en 19.30 uur warme maaltijden.

Openingstijden:

☞ Coffeeshop: werkdagen 08.00 - 19.30 uur, weekeinde en feestdagen gesloten.

☞ Restaurant: het gehele jaar geopend, werkdagen 11.45 - 19.30 uur en weekeinde en feestdagen 10.30 - 19.30 uur.

**AUTOMATEN**

Op de kernhal van de 6<sup>de</sup> t/m de 10<sup>de</sup> etage staan automaten voor koffie, thee en frisdranken. Op de begane grond is een automaat met versnaperingen en een magnetron waarmee u buiten de openingstijden van de coffeeshop zelf snacks kunt warm maken.

**BIBLIOTHEEK**

Het ziekenhuis beschikt over een rijdende bibliotheek. Eenmaal per week komen vrijwilligers naar de afdelingen. U kunt dan uw keuze maken uit een kleine duizend Nederlandstalige boeken. Daarnaast heeft de bibliotheek een aantal boeken in andere talen, onder meer in het Spaans en het Turks. Als u nog boeken te leen heeft op het moment dat u weer naar huis mag, kunt u deze achterlaten bij de afdelingssecretaresse. Zij zorgt ervoor dat de boeken terugkomen in de bibliotheek.

**PEDICURE**

De pedicure is, behalve op woensdag, alle werkdagen aanwezig. Via de verpleegafdeling is het mogelijk een afspraak te maken. Wanneer voor behandeling géén medische indicatie aanwezig is, zijn de kosten voor uw eigen rekening.

**KAPPER** Ook als u opgenomen bent kan het prettig zijn uw haar te laten doen. U kunt via de afdelingssecretaresse een afspraak maken met de kapper. De kapper komt dan, bij voldoende belangstelling, één keer per week op maandag bij u op de afdeling.

**RADIO DOMINO** Radio Domino is de ziekenomroep van het Slotervaartziekenhuis, het Antoni van Leeuwenhoekziekenhuis en het Verpleeghuis Slotervaart. De vrijwillige medewerkers verzorgen iedere avond een speciaal radioprogramma voor de beide ziekenhuizen. Dit programma is van 20.00 tot 23.00 uur te beluisteren via kanaal 1 en wordt de volgende ochtend tussen 8.00 en 11.00 uur herhaald. Radio Domino geeft maandelijks een programmaoverzicht uit. U ontvangt dit programmaoverzicht bij opname. U kunt ook een verzoekplaat aanvragen.

**KERKDIENT** Elke zondagochtend om 10.00 uur verzorgt het team geestelijk verzorgers in de kernhal op de 3<sup>e</sup> etage een oecumenische kerkdienst. Zonodig kunt u met bed en al naar de 3<sup>e</sup> etage gereden worden. Uw familie is bij de dienst van harte welkom. Bent u niet in staat naar de 3<sup>e</sup> etage te gaan en wilt u de dienst toch volgen dan kan dat via de radio. Radio Domino zendt de kerkdienst rechtstreeks uit tussen 10.00 en 11.00 uur op kanaal 1. Vrijwilligers komen u op vrijdag of zaterdag vragen of u naar de kerkdienst wilt. Zij halen u graag van de afdeling en brengen u na afloop van de kerkdienst weer terug.

## ONTSLAG EN VERLOF

**WEEKENDVERLOF** Als u lang in het ziekenhuis moet blijven, bestaat de mogelijkheid dat u in bepaalde gevallen de weekends tussentijds naar huis mag. Uw behandelend specialist zal graag met u bespreken of een weekendverlof in uw geval medisch verantwoord is.

Weekendverlof houdt in dat u zaterdagochtend na het ontbijt naar huis kunt. Wij verwachten u dan zondagavond voor acht uur weer op de afdeling terug. Mocht u tijdens het weekend medische hulp nodig hebben, dan dient u contact op te nemen met de afdeling waar u bent opgenomen; dus niet met de huisarts.

**ONTSLAG** In sommige gevallen valt bij opname al te voorspellen wanneer het ziekenhuisverblijf ten einde zal zijn. In de meeste gevallen moet echter worden afgewacht hoe de behandeling verloopt of hangt de datum van ontslag af van de snelheid waarmee u zich weer een aantal vaardigheden weet eigen te maken. Met behulp van fysiotherapie kunnen we u helpen weer goed te bewegen, met ergotherapie leren we u hoe een mogelijke (tijdelijke) handicap valt te ondervangen.

**NABEHANDELING** In veel gevallen zal na ontslag uit het ziekenhuis nog controle of aanvullende behandeling nodig zijn. Soms zal uw specialist het nodig vinden dat zelf te doen. U wordt dan terug verwacht op de polikliniek. Vaak zal controle of nabehandeling overgenomen kunnen worden door uw huisarts of wijkverpleegkundige. Wij zorgen ervoor dat zij daarvoor over de juiste informatie kunnen beschikken.

**NAZORG** Het Slotervaartziekenhuis heeft een samenwerkingsverband met een aantal verpleeghuizen over tijdelijke nazorg na een ziekenhuisopname.

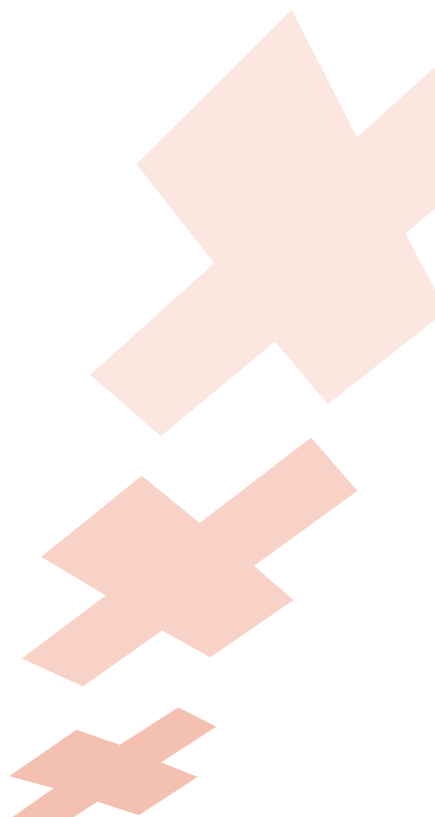
**TRANSFERPUNT** Het transferpunt heeft als doel de vervolgzorg die na opname nodig is, zo goed mogelijk te regelen.

**SOCIAAL MEDISCHE  
ZORG / MEDISCH  
MAATSCHAPPELIJK  
WERK**

U komt in het ziekenhuis in eerste instantie voor een medische behandeling. Wat de consequenties hiervan zijn laat zich soms moeilijk overzien. De medewerkers Sociaal Medische Zorg kunnen u hierin begeleiden. Het kan voor komen dat u na de ziekenhuisopname niet rechtstreeks naar huis kunt. Zij zoeken dan samen met u de meest passende oplossing. Via de afdelingsverpleegkundige kunt u hen inschakelen.

**TRANSFER-  
VERPLEEGKUNDIGE**

Het kan zijn dat u, tengevolge van uw ziekte of de behandeling, thuis nog behoefte heeft aan verpleging of verzorging. U kunt in dat geval een beroep doen op de wijkverpleging en de Thuiszorg. In het Slotervaartziekenhuis werkt een transferverpleegkundige die u precies kan uitleggen wat de mogelijkheden zijn. De transferverpleegkundige is een wijkverpleegkundige van Amsterdam Thuiszorg. Zij kan met u de diverse mogelijkheden nog tijdens uw verblijf in het ziekenhuis bespreken.



**ONDERWIJS** Het Slotervaartziekenhuis werkt mee aan de opleiding en training van artsen, specialisten, verpleegkundigen en andere beroeps-krachten in de gezondheidszorg. Zo heeft het Slotervaart een overeenkomst met de Universiteit van Amsterdam dat medisch studenten, nadat zij klaar zijn met het theoretisch deel van hun studie, in ons ziekenhuis onder strikte begeleiding praktische ervaring kunnen opdoen. Co-assistenten heten zij officieel. Het kan voorkomen dat een co-assistent u komt onderzoeken en u vragen stelt. Meer dan eens zal één van onze artsen het onderzoek later geheel of gedeeltelijk herhalen om te controleren of de co-assistent goed werk heeft gedaan. U zult ook leerling-verpleegkundigen aan het bed krijgen. Omdat zij nog leerling zijn, mogen zij niet alle handelingen verrichten van een bevoegd verpleegkundige. Soms zal de leerling dan een verpleegkundige moeten roepen om u verantwoord te kunnen helpen. Wij vragen voor deze onderwijssituaties uw begrip en medewerking.

**WETENSCHAP** De medische wetenschap ontwikkelt zich voortdurend. Dat kan alleen wanneer de wetenschap gevoed wordt met gegevens uit de praktijk. Het Slotervaartziekenhuis werkt daar graag aan mee. Daarom kan het gebeuren dat wij uw medewerking vragen bij een onderzoek dat niet strikt noodzakelijk is voor uw behandeling. Onze medewerkers zullen u precies uitleggen wat het onderzoek inhoudt, waar het toe dient en wat er van u verlangd wordt. U bepaalt zelf of u hieraan mee wilt werken en u kunt uw medewerking, ook als u een informatieformulier heeft ondertekend, in een later stadium alsnog opzeggen. Ook bestaat de mogelijkheid dat het ziekenhuis, op anonieme wijze, resten van lichaamsmateriaal beschikbaar stelt voor nader (wetenschappelijk) onderzoek. Dit lichaamsmateriaal is niet tot personen te herleiden. Daarom vragen wij u niet persoonlijk om uw toestemming. Als u daar bezwaar tegen heeft kunt u dat kenbaar maken bij de verpleegafdeling.

## ALGEMENE INFORMATIE

### CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad van het Slotervaartziekenhuis denkt mee en overlegt met de Raad van Bestuur over onderwerpen als kwaliteit van zorg, voeding, toegankelijkheid, voorzieningen als parkeren en sanitair, of de vernieuwings- en verbouwingsplannen. Steeds vanuit het standpunt van de patiënt. Het Slotervaartziekenhuis is ook van de patiënt. Kom op voor uw belang. De Cliëntenraad doet dat ook.

Denk mee en mail uw idee:  
Cliëntenraad Slotervaartziekenhuis  
Postbus 90440  
1006 BK Amsterdam  
Cliëntenraad@slz.nl

### PATIËNTEN SERVICE BUREAU

Naast de ingang van de poliklinieken is een Patiënten Service Bureau (PSB) ingericht. Het PSB is een centraal aanspreek- en servicepunt in het ziekenhuis, dat beschikt over een uitgebreid documentatiesysteem met informatie over beschikbare voorlichtingsfolders, patiëntenverenigingen, mogelijkheden tot lotgenotencontact en dergelijke.

Ook bestaat de mogelijkheid om bij het PSB voorlichtingsfilmpjes te bekijken. Wij raden u aan daarover eerst contact op te nemen met uw behandelend arts of verpleegkundige. Het PSB heeft ook een website waar u veel informatie kunt vinden:

[www.patiëntenvoorlichtingslotervaart.nl](http://www.patiëntenvoorlichtingslotervaart.nl)

Telefonisch is het PSB te bereiken op nummer 020 - 512 55 00 en via de e-mail [psb@slz.nl](mailto:psb@slz.nl).

### KOSTEN

De prijzen die het ziekenhuis in rekening brengt voor uw behandeling zijn overeengekomen met de ziektekostenverzekeraars en goedgekeurd door de rijksoverheid. Gewoonlijk zal de rekening voor uw opname rechtstreeks naar uw verzekeraar gestuurd worden. Wettelijk blijft u echter zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling. Daarom raden wij u aan te controleren of uw verzekering op orde is.

**KLACHTEN**

Al een paar maal hebben we u laten weten dat we graag van u horen wat u van ons ziekenhuis en van uw behandeling vindt. Natuurlijk horen we graag wat er goed gaat, maar ook wat verkeerd is gelopen. Als iets u niet bevalt kunt u dat het beste meteen bespreken met uw arts of met de verpleegkundige die het aangaat. Indien u daarna nog ontevreden bent, kunt u de klachtenfunctionaris inschakelen. Dit is iemand die weliswaar aan het ziekenhuis verbonden is, maar onpartijdig bemiddelt bij geschillen. De klachtenfunctionaris bespreekt met u de klacht en probeert een oplossing te bereiken. Heeft u een klacht die niet door bemiddeling afgehandeld kan worden, dan kan de klachtenfunctionaris u de weg wijzen naar instanties waar u een klacht kunt indienen. In eerste instantie is dat de onafhankelijke Klachtencommissie van het Slotervaartziekenhuis. Op de afdeling zijn folders beschikbaar over het klachtenreglement. De functionaris beschikt ook over de adressen van instanties buiten het ziekenhuis waar u uw bezwaren kenbaar kunt maken. Als u van de diensten van de klachtenfunctionaris gebruik wilt maken, kunt u uw arts of de verpleegkundige vragen de functionaris op te roepen. U kunt natuurlijk ook zelf contact opnemen. Het telefoonnummer is: 020 - 512 44 86. Brieven kunt u richten aan het Slotervaartziekenhuis, ter attentie van de klachtenfunctionaris.

**VEILIGE ZORG**

Patiënten en anderen die het Slotervaartziekenhuis bezoeken willen wij zo goed mogelijk van dienst zijn en de best mogelijke medische en verpleegkundige zorg bieden. Wij vragen de medewerking van iedereen die het ziekenhuis bezoekt en van onze eigen medewerkers om een prettige sfeer te handhaven waarin wij onze taken optimaal kunnen uitvoeren. Daar wordt iedereen beter van.

In de folder 'Veilige zorg' vindt u onze algemene gedragsregels.

**BEZOEK EN** **Slotervaartziekenhuis****POSTADRES**

Bezoekadres: Louwesweg 6  
1066 EC Amsterdam

Postadres: Postbus 90440  
1006 BK Amsterdam

Telefoon: 020 - 512 93 33  
[www.slz.nl](http://www.slz.nl)  
e-mail: [info@slz.nl](mailto:info@slz.nl)

**PARKEREN**

U kunt uw auto parkeren op het bewaakt parkeerterrein van het Medisch Centrum Slotervaart. Dat is betaald parkeren. U trekt een kaartje als u het terrein opgaat en kunt na afloop van uw bezoek betalen voor u uw auto ophaalt. Betaalautomaten vindt u bij de hoofdingang, de ingang van de poliklinieken en de ingang van het parkeerterrein.

**BEREIKBAARHEID**

Zo bereikt u het Slotervaartziekenhuis

**MET DE TREIN****Vanaf Amsterdam CS**

❖ Tramlijn 2 uitstappen halte Louwesweg  
(reistijd ± 40 minuten).

**Vanaf station Sloterdijk**

❖ Lijn 19 uitstappen halte Louwesweg (reistijd ± 30 minuten).  
❖ Metrolijn 50 tot halte Heemstedestraat (reistijd ± 5 minuten)  
overstappen op lijn 2 tot halte Louwesweg  
(reistijd ± 3 minuten). Of uitstappen Sneevlietweg,  
± 10 minuten lopen.

**Vanaf station Lelylaan**

❖ Lijn 19 uitstappen halte Louwesweg.  
❖ Metrolijn 50 tot Heemstedestraat (reistijd 5 minuten) over-  
stappen lijn 2 tot halte Louwesweg (reistijd ± 3 minuten).

**Vanaf station Zuid/WTC**

❖ Metrolijn 50 tot halte Heemstedestraat (reistijd ± 5 minuten) overstappen op lijn 2 tot halte Louwesweg (reistijd ± 3 minuten). Of uitstappen Sneevlietweg, ± 10 minuten lopen.

**MET DE TRAM**

❖ Lijn 2 rijdt van Amsterdam CS naar Nieuw Sloten. Uitstappen halte Louwesweg.

**MET DE METRO**

- ❖ Metrolijn 50 (Isolatorweg-Gein) rijdt om de 10 minuten. Uitstappen halte Henk Sneevlietweg. Vanaf daar ± 10 minuten lopen.
- ❖ Of uitstappen halte Heemstedestraat en daar overstappen op lijn 2 tot halte Louwesweg (reistijd ± 3 minuten).

**MET DE BUS****Halte Aletta Jacobslaan / Louwesweg**

❖ Lijn 62 (Amstelstation - Lelylaan)

**Halte Louwesweg**

- ❖ Lijn 18 (Centraal Station - Nieuw Sloten)
- ❖ Lijn 95 (Station Lelylaan - Slotervaart)
- ❖ Lijn 195 (Station Lelylaan - Schiphol-Zuid)

**Halte Heemstedestraat / Johan Huizingalaan**

❖ Lijn 19 (ringlijn Sloterdijk)

**Halte Louwesweg / Johan Huizingalaan**

- ❖ Lijn 62 (Station C. Lelylaan - Amstelstation)
- ❖ Lijn 95 (Station C. Lelylaan - Slotervaart)
- ❖ Lijn 195 (Station C. Lelylaan - Schiphol-Zuid)

**MET DE AUTO****Vanuit Den Haag**

Afslag S107 Osdorp/Schinkel (tweede afslag na Schipholtunnel). Aan het eind van de afslag rechtsaf. Volg de weg (Oude Haagseweg) met de bocht mee. Deze gaat over in de Johan Huizingalaan. Bij het tweede stoplicht linksaf (Louwesweg). Bij eerste afslag rechtsaf, ingang parkeerterrein aan uw linkerhand.

**Vanuit Haarlem/Badhoevedorp**

A4 richting Amsterdam. Afslag S107 Sloten/Schinkel (eerste afslag op de A4).

Aan het eind van de afslag rechtsaf. Volg de weg (Oude Haagseweg) met de bocht mee. Deze gaat over in de Johan Huizingalaan. Bij tweede stoplicht linksaf (Louwesweg). Bij eerste afslag rechtsaf, ingang parkeerterrein aan uw linkerhand.

**Vanuit Haarlem/Halfweg**

A10 richting Den Haag/Utrecht. Afslag S107 Sloten. Aan het eind van de afslag rechtsaf (Henk Sneevlietweg). Eind van de weg rechtsaf (Johan Huizingalaan). Bij stoplichten linksaf (Louwesweg). Bij eerste afslag rechtsaf, ingang parkeerterrein aan uw linkerhand.

**Vanuit Utrecht**

A10 ringweg west. Afslag S107 Sloten. Aan het eind van de afslag linksaf (Henk Sneevlietweg). Eind van de weg rechtsaf (Johan Huizingalaan). Bij stoplichten linksaf (Louwesweg). Bij eerste afslag rechtsaf, ingang parkeerterrein aan uw linkerhand.

**Vanuit Zaandam**

A10 richting Den Haag/Utrecht. Afslag S107 Sloten. Aan het eind van de afslag rechtsaf (Henk Sneevlietweg). Eind van de weg rechtsaf (Johan Huizingalaan). Bij stoplichten linksaf (Louwesweg). Bij eerste afslag rechtsaf, ingang parkeerterrein aan uw linkerhand.



**COLOFON****TEKST** PR en Voorlichting Slotervaartziekenhuis**FOTOGRAFIE** Karin Houtkamp**OPMAAK** designwise - Leiderdorp**DRUK** Smit bv - Amersfoort

juni 2007

**Slotervaartziekenhuis**Bezoekadres: Louwesweg 6  
1066 EC AmsterdamPostadres: Postbus 90440  
1006 BK Amsterdam

Telefoon: 020 - 512 93 33

[www.slz.nl](http://www.slz.nl)e-mail: [info@slz.nl](mailto:info@slz.nl)

A photograph of the Slotervaartziekenhuis (Slotervaart Hospital) building. The building is a multi-story, modern structure with a light-colored facade and numerous windows. The name "SLOTERVAARTZIEKENHUIS" is prominently displayed in white capital letters on a dark horizontal band across the upper part of the building. The foreground features a grassy area with some trees and bushes, and shadows are cast on the building's facade. The sky is blue with some light clouds.

**SLOTERVAARTZIEKENHUIS**