

Uw rechten als patiënt

UW RECHTEN ALS PATIËNT

In deze folder leest u welke rechten en plichten u als patiënt heeft en op welke manier u hiervan binnen het Slotervaartziekenhuis gebruik kunt maken.

De rechten en plichten van patiënten en hulpverleners, zoals bijvoorbeeld de arts, verpleegkundige of fysiotherapeut, zijn wettelijk vastgelegd. Deze rechten en plichten hebben betrekking op:

- Informatie en toestemming
- Inzage in het dossier
- Een tweede mening (second opinion)
- Privacy en beroepsgeheim (deze worden hierna toegelicht).

HET RECHT OP INFORMATIE EN TOESTEMMING

Een arts mag u alleen onderzoeken of behandelen als u daarvoor toestemming geeft. U beslist dus zelf of u een bepaalde behandeling wilt of niet.

Om een goede beslissing te kunnen nemen heeft u informatie nodig. De arts zal u daarom duidelijk informeren over:

- de behandeling of onderzoeken die nodig zijn
- de te verwachten gevolgen en eventuele bijwerkingen of risico's
- andere mogelijkheden van behandeling
- wat de gevolgen kunnen zijn als u niet behandeld wordt.

U kunt zelf meebepalen hoeveel informatie u krijgt. Als u ergens meer over wilt weten, iets niet begrijpt of ergens graag thuis nog meer over wilt lezen, zeg het dan tegen uw arts.

Ook als u over bepaalde zaken niet geïnformeerd wilt worden, kunt u dat ook aangeven. De arts zal dit respecteren, tenzij dat schadelijk kan zijn voor u of anderen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een ernstige besmettelijke ziekte, zoals roodvonk. De arts mag alleen bij hoge uitzondering en na overleg met een andere arts informatie achterhouden. Dit mag alleen als de arts meent dat u door het horen hiervan ernstig nadeel ondervindt.

TOESTEMMING

Niet voor elke behandeling hoeft uitdrukkelijk toestemming gevraagd te worden. Als u bijvoorbeeld uw mouw opstroopt voor een

bloedafname geeft u daarmee stilzwijgend aan dat u hiermee instemt. Als u van mening verandert, kunt u uw toestemming intrekken. Bespreekt u dit met uw arts, zodat deze kan nagaan of een andere behandeling mogelijk is.

Kunt u geen toestemming geven, bijvoorbeeld omdat u bewusteloos bent en is uitstel van behandeling niet in uw belang, dan mag de arts u natuurlijk zonder toestemming behandelen.

WAT KUNT U ZELF DOEN

- Bereidt u voor op het gesprek; schrijf uw vragen op zodat u niets vergeet
- Als u vragen heeft, kunt u die altijd stellen. Heeft iets niet begrepen, vraag dan of uw arts het wil herhalen of de belangrijke punten voor u op wil schrijven. Ook kunt u vragen of er een folder over uw ziekte, behandeling of onderzoek is.
- Neemt u gerust iemand mee. Veel mensen voelen zich onzeker; het is dan prettig een vertrouwd iemand mee te nemen. Twee onthouden er meer dan één.
- Wilt u thuis nog eens rustig nadenken over de voorgestelde behandeling, vraagt u dan bedenktijd. U kunt dan met anderen overleggen.
- Zet u na afloop nog even de belangrijkste punten op een rijtje. Zo kunt u controleren of u alles begrepen heeft.

Niet alleen de arts is verplicht alle relevante informatie te geven, ook u moet de informatie geven die nodig is voor een goede behandeling. Daarnaast wordt van u verwacht dat u meewerkt aan het onderzoek en de behandeling waarvoor u toestemming heeft gegeven.

HET RECHT OP INZAGE IN HET DOSSIER

Uw arts noteert noodzakelijke gegevens over uw onderzoek en behandeling in een dossier. Hierin zitten bijvoorbeeld ook verwijsbrieven, onderzoeksresultaten en verslagen van het verloop van de behandeling. Alleen u en de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken

zijn, mogen dit dossier inzien. Anderen, ook uw partner of kinderen, mogen dit dossier alleen inzien als u daarvoor toestemming geeft. Soms staan in het dossier ook gegevens over anderen, bijvoorbeeld over familieleden. Inzage is dan alleen toegestaan voor zover het de privacy van de ander niet schaadt.

Het dossier is eigendom van het ziekenhuis. U kunt het dus niet meenemen. Wel kunt u het in principe inzien of er een kopie van vragen. Hiervoor kunt u een formulier met het verzoek tot inzage en/of afschrift van medische gegevens invullen.

Zijn volgens u bepaalde delen van uw dossier niet juist, onvolledig of niet ter zake doend, dan kunt u vragen dit aan te passen.

Aanpassing is alleen mogelijk als dit de belangen van anderen niet schaadt. U kunt hiervoor een schriftelijk gemotiveerd verzoek indienen bij de directie.

EEN TWEDE MENING

Het recht op een tweede mening (second opinion) houdt in dat u een oordeel of advies van een andere arts kunt vragen. Deze geeft zijn mening over de diagnose of de behandeling, maar u blijft in behandeling bij uw eigen arts. Voor het vragen van een tweede mening hoeft u geen toestemming te vragen aan uw eigen arts, maar voor een goede relatie is het wel verstandig om dit te bespreken. Het vragen van de mening van iemand anders hoeft immers niet te betekenen dat u geen vertrouwen heeft in uw eigen arts. Ook kunt u uw huisarts of uw specialist vragen of deze een andere arts kan aanbevelen of u naar iemand anders wil verwijzen.

Een tweede mening maakt de zaak niet altijd eenvoudiger. Als de tweede arts dezelfde mening heeft ligt het duidelijk. Komt deze met een ander advies, dan kan dat erg verwarrend zijn en zult u zelf moeten kiezen welke mening voor u het zwaarst weegt. Heeft u een aanvullende verzekering bij het ziekenfonds dan krijgt u de kosten voor een tweede mening vergoed, na verwijzing door de huisarts. Bij particulier verzekerden hangt dit van de polisvoorwaarden af. Het is verstandig dit eerst met uw verzekering op te nemen. Zonder verwijzing zult u het consult meestal zelf moeten betalen.

DE RECHTEN VAN MINDERJARIGEN EN WILSONBEKWAMEN

Voor kinderen tot 12 jaar is de toestemming van de ouders of de voogd nodig. Tussen 12 en 16 jaar moeten zowel de ouders/voogd als

het kind toestemming geven. Als de ouders geen toestemming willen geven en het kind de behandeling weloverwogen blijft willen, dan geeft de toestemming van het kind de doorslag. Dit geldt ook als niet behandelen ernstig nadeel oplevert voor het kind. Jongeren vanaf 16 jaar worden gelijkgesteld aan volwassenen. Zij mogen voor zichzelf beslissen.

Bij dossierinzage geldt dezelfde leeftijdsindeling: ouders mogen het dossier van kinderen tot 12 jaar inzien. Tussen de 12 en 16 jaar mogen zowel de ouders als het kind inzage vragen. Als het kind bezwaar maakt tegen inzage door de ouders, dan zal de arts dit bezwaar respecteren als deze het kind in staat acht hierover zelf te beslissen.

Vanaf 16 jaar kan iemand zelfstandig om inzage vragen en hebben ouders geen recht meer op inzage, tenzij het kind hiervoor toestemming geeft. Voor wilsonbekwame geldt dat de wettelijke vertegenwoordiger zijn/haar toestemming voor een behandeling of inzage kan krijgen in het dossier. Als een wilsonbekwame patiënt zich verzet tegen een ingrijpende behandeling, dan moet de hulpverlener die wens in principe respecteren, tenzij dit ernstig nadeel oplevert voor de patiënt.

HET RECHT OP PRIVACY EN HET BEROEPSGEHEIM

Hulpverleners in het ziekenhuis hebben een beroepsgeheim. Alle informatie die zij van u als patiënt krijgen, moeten zij verzwijgen tegenover anderen. Uw gegevens mogen alleen met uw toestemming worden doorgegeven aan anderen. Omdat bij de behandeling vaak meerdere hulpverleners betrokken zijn, is goed overleg tussen hen noodzakelijk. Door in te stemmen met de behandeling geeft u ook toestemming om gegevens te verstrekken aan degenen die direct bij uw behandeling betrokken zijn (zoals medebehandelaars, verpleegkundigen, ondersteunend personeel) en aan hun plaatsvervanger. Wel kunt u vragen informatie die u in vertrouwen hebt gegeven, voor anderen geheim te houden.

In bijzondere situaties (bijvoorbeeld bij een ernstige besmettelijke ziekte) is de arts wettelijk verplicht bepaalde informatie aan anderen te geven.

Ook tijdens een onderzoek of behandeling heeft u het recht op privacy: deze moeten zoveel mogelijk plaatsvinden zonder dat anderen dit kunnen horen of zien. Anderen mogen hier alleen bij aanwezig zijn, wanneer u daartoe toestemming geeft. U kunt altijd vragen of het gesprek met uw arts niet op zaal, maar in een aparte kamer kan plaatsvinden.

En tot slot mogen van het lichaam afgescheiden stoffen (zoals bloed en urine) of delen (zoals een knobbeltje) alleen voor medisch onderzoek gebruikt worden, voor zover u daartegen geen bezwaar maakt en als het onderzoek anoniem is. U kunt ervan op aan dat binnen ons ziekenhuis zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en dat uw privacy gewaarborgd is.

MEER WETEN?

Het geven van toestemming kan een moeilijke beslissing zijn, waarvoor u meer informatie wilt. U kunt uw arts of andere hulpverlener altijd om extra informatie vragen.

TOT SLOT

Met deze folder willen wij u zo goed mogelijk informeren over uw rechten als patiënt. Heeft u iets gemist of heeft u een suggestie voor verbetering van de folder, dan horen wij dat graag. Wij kunnen dan volgende patiënten nog beter informeren.

Stuur uw reactie naar:
Slotervaartziekenhuis
Patiëntenvoorlichting
Antwoordnummer 32
1000 TG Amsterdam
(een postzegel is niet nodig).