

Eerst naar de huisarts of direct naar de Spoed Eisende Hulp

Eerst naar de huisarts...

Als u iets mankeert, kunt u zich dag en nacht tot uw huisarts of diens plaatsvervanger wenden. Uw huisarts kan u bij elk probleem met uw gezondheid advies geven. Zorg dat u op tijd belt voor een afspraak, zodat uw huisarts de werkdag zo goed mogelijk kan indelen en zoveel mogelijk patiënten kan helpen.

Vanzelfsprekend belt u de huisarts niet 's nachts uit bed voor iets waarvan u zelf ook wel weet dat het best tot de volgende dag kan wachten. Maar bent u erg ongerust, of twijfelt u wat u het best kunt doen, dan kunt u altijd contact zoeken.

Overdag is uw huisarts ook bereikbaar wanneer deze niet zelf in de praktijk aanwezig is. De assistente kan de huisarts voor u oproepen of u hoort via het antwoordapparaat van de praktijk hoe u in contact komt met de huisarts. U krijgt dan het telefoonnummer van de doktersdienst, of het nummer van de mobiele telefoon.

Buiten de praktijkuren zult u vaak te maken krijgen met een ander dan uw eigen huisarts. Deze dienstdoende huisarts zal vragen stellen over uw klachten. Naar aanleiding van uw antwoorden bepaalt die waarnemend huisarts of u dezelfde dag nog onderzocht moet worden. Soms is een telefonisch advies of recept genoeg. Soms is het beter dat u de volgende dag uw eigen huisarts raadpleegt, omdat die uw voorgeschiedenis kent. Soms zal specialistische hulp in een ziekenhuis nodig zijn. De huisarts zal u dan, na overleg met het ziekenhuis, verwijzen naar de afdeling Spoed Eisende Hulp.

Wanneer u denkt dat elke minuut telt, bel dan het alarmnummer 112 en uw huisarts.

Uw huisarts is graag bereid nadere toelichting te geven, als u over de tekst nog vragen hebt.

Telefoonnummers voor het oproepen van de huisarts:

Centrale doktersdienst 088 00 30 600

...of direct naar de afdeling Spoed Eisende Hulp

De afdeling Spoed Eisende Hulp (SEH) van een ziekenhuis is vooral bedoeld, de naam zegt het al, voor directe hulp in bijzondere situaties. De afdeling is zeven dagen per week en 24 uur per dag geopend.

De medewerkers van de afdeling Spoed Eisende Hulp zijn erin getraind om snel onderscheid te kunnen maken tussen ernstige aandoeningen waarvoor onmiddellijk specialistische hulp moet worden ingeschakeld en zaken die minder ernstig zijn dan ze op het eerste gezicht lijken. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van een triagesysteem en een triage verpleegkundige. In de folder Triagesysteem op de SEH, vindt u hier uitgebreide informatie over in meerdere talen.

Op de afdeling SEH wordt u onderzocht en zonodig behandeld. Soms zal er een röntgenfoto gemaakt moeten worden (bij het vermoeden van een botbreuk bijvoorbeeld) of zal nog ander onderzoek nodig zijn.

Het wachten op de uitslagen van deze onderzoeken kan enige tijd vergen.

Soms zal de SEH-arts de beoordeling van een medisch specialist inroepen.

De afdeling SEH is niet bedoeld voor het oplossen van een probleem met uw gezondheid waarvoor u ook – misschien zelfs beter – bij uw huisarts terecht kunt. Ook niet wanneer uw eigen huisarts niet onmiddellijk in eigen persoon beschikbaar is. Er is 24 uur per dag een waarnemer van uw huisarts die dienst doet. Als u zelf twijfelt of uw gezondheidsprobleem op de afdeling SEH thuis hoort, leg uw probleem dan eerst aan uw huisarts voor. Indien nodig zorgt uw huisarts er dan voor dat u op de afdeling SEH wordt geholpen.

