

Cliëntenraad Slotervaartziekenhuis

DE CLIËNTENRAAD

In januari 2003 heeft het Slotervaartziekenhuis, als het eerste algemeen ziekenhuis in Amsterdam, een cliëntenraad geïnstalleerd. Daarmee voldoet het ziekenhuis aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van 1 juni 1996, die zorginstellingen verplicht om een dergelijke raad in te stellen, met als doel patiënten medezeggenschap te geven bij het beleid van het ziekenhuis.

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van iedereen die aangewezen is op de zorg van het ziekenhuis. Daarbij gaat het om alle gebruikers van de zorg. Niet alleen om patiënten die tijdelijk in het ziekenhuis zijn opgenomen, maar ook om patiënten die de afdeling Spoedeisende Hulp of de polikliniek bezoeken en diegenen die als familie of naasten bij 'de patiënt' betrokken zijn.

De Cliëntenraad bestaat uit 7 personen. Zij zijn niet in dienst van het ziekenhuis en vinden het belangrijk om, namens u, met de 'beslissers' in het ziekenhuis mee te kunnen praten en denken over de zorgverlening en het ziekenhuisbeleid zoals dat gezien wordt vanuit het perspectief van de cliënt.

De raad heeft het recht om de Raad van Bestuur van het ziekenhuis gevraagd en ongevraagd advies te geven. Dat kan gaan over allerlei onderwerpen waarvan de leden denken dat verandering of verbetering wenselijk of nodig is. Daarbij moet u denken aan het algemene beleid van het ziekenhuis, de strategie van het ziekenhuis, aan onderwerpen zoals vernieuwings- of verbouwingsplannen, fusies, kwaliteit van de zorg, patiëntenrechten, hygiëne, maaltijden, toegankelijkheid en bereikbaarheid van het ziekenhuis en nog heel veel meer.

HOE DOET DE CLIËNTENRAAD DAT?

De leden van de Cliëntenraad komen een keer per maand bij elkaar om gesignaleerde knelpunten en andere aandachtspunten met elkaar te bespreken. Ook heeft de raad regelmatig overleg met de Raad van Bestuur van het ziekenhuis.

Bij de werkzaamheden maken de leden gebruik van de eigen ervaringsdeskundigheid als cliënt, aangevuld met informatie vanuit andere patiënten - en/of consumentenorganisaties.

Ook wordt de raad geïnformeerd door de OR (ondernemingsraad) en door verschillende commissies van het ziekenhuis.

Maar de belangrijkste informatiebronnen zijn de patiënten en cliënten van het Slotervaartziekenhuis.

U dus! U ervaart hoe het er in het ziekenhuis aan toe gaat en wat daarbij de knelpunten en tekortkomingen zijn die voor verbetering in aanmerking komen.

Wat kunt u doen?

Wij nodigen u uit om ons uw ideeën, wensen en suggesties met betrekking tot verbeteringen van behandelingen, bezoek of verblijf in het Slotervaartziekenhuis, te laten weten. U kunt ons dit schriftelijk of per e-mail toesturen. Voor de leden van de Cliëntenraad is deze informatie een stimulerende bron van inspiratie bij het geven van de juiste adviezen aan de Raad van Bestuur en het management van het ziekenhuis. Op deze manier kunt u een bijdrage leveren aan verbeteringen die in het belang zijn van ons allemaal.

Wie zijn de leden:

Mevr. C.R. Janetzky, voorzitter
Dhr. G.R. Overbeeke, ambtelijk secretaris
Dhr. J.M.A. Brugman,
Dhr. C.J. Groningen,
Dhr. H. Jaspers,
Mevr. L.F. Ibrahim,
Dhr. E. Bon,
Dhr. J.H.L.M. Kusters

Meer informatie kunt u vinden op www.slotervaartziekenhuis.nl.