

## De klinisch psycholoog

### INLEIDING

U bent verwezen naar de klinisch psycholoog. In deze folder leest u hoe de klinisch psycholoog werkt. Voor welke klachten u doorverwezen kunt worden en wat een psychologisch onderzoek of behandeling inhoudt. Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u deze aan de klinisch psycholoog stellen.

### AFDELING MEDISCHE PSYCHOLOGIE

De klinisch psycholoog werkt op de afdeling Medische Psychologie. Deze afdeling biedt hulp aan patiënten van alle leeftijden. Vanuit de afdeling wordt een specialistische bijdrage geleverd aan de zorg die het ziekenhuis biedt. Op de afdeling werken naast klinisch psychologen ook neuropsychologen, een kinder- en jeugdpsycholoog, psychologen in opleiding, een psychoot diagnostisch medewerker en een secretaresse. Bij het eerste contact hoort u met wie u te maken krijgt.

### GANG VAN ZAKEN

U bent naar ons verwezen door een medisch specialist, bijvoorbeeld een internist, gynaecoloog, neuroloog of revalidatiearts. Na verwijzing wordt er telefonisch of schriftelijk een afspraak met u gemaakt voor een kennismakingsgesprek met de psycholoog. Hierna vindt verder onderzoek of behandeling plaats.

### DE KLINISCH PSYCHOLOOG

Een klinisch psycholoog is deskundig op het gebied van het omgaan met lichamelijke klachten. Lichamelijke klachten, ziekte, medisch onderzoek en behandeling kunnen een zware belasting voor u en uw omgeving betekenen. Soms worden lichamelijke klachten (mede) veroorzaakt, of in stand gehouden, door persoonlijke problemen in bijvoorbeeld de relatie of op het werk.

Voorbeelden van klachten zijn:

- overmatige angst voor een noodzakelijke of aanbevolen medische ingreep;
- emotionele reacties op ziekte die verder herstel belemmeren;
- het moeilijk kunnen omgaan met een (ernstige) ziekte;
- verwerkings- en aanpassingsproblemen;

- psychosomatische klachten en klachten waarvoor geen medische oorzaak is gevonden.

### HET KENNISMAKINGSGESPREK

Tijdens het kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek genoemd, stelt de klinisch psycholoog veel vragen over uw klachten en probeert een beeld te krijgen van wie u bent en hoe uw leven eruit ziet. Als u zelf vragen heeft, kunt u die natuurlijk ook stellen. Het gesprek duurt ongeveer een uur.

Na het kennismakingsgesprek wordt meestal een vervolgspraak gemaakt voor verder psychologisch onderzoek of een psychologische behandeling.

### PSYCHOLOGISCH ONDERZOEK

Een psychologisch onderzoek is géén lichamelijk onderzoek. In een psychologisch onderzoek wordt samen met u uitgezocht waar uw klachten vandaan komen. Vervolgens kan er een plan worden gemaakt voor de behandeling van uw klachten. Een psychologisch onderzoek kan met name nuttig zijn als u last heeft van lichamelijke problemen waar de arts geen oorzaak voor kan vinden.

Het is mogelijk dat uw klachten samenhangen met spanningen, die zich bij u uiten door middel van lichamelijke klachten zoals: vermoeidheid, slaapproblemen, duizeligheid, hartkloppingen, hoofdpijn of op een andere manier.

Het psychologisch onderzoek wordt verricht door de klinisch psycholoog, meestal in samenwerking met de psychodiagnostisch medewerker en bestaat uit een aantal psychologische vragenlijsten en tests. Het onderzoek kan twee tot drie uur in beslag nemen. Als u een leesbril gebruikt, wilt u die dan meenemen?

Na afloop wordt een vervolgspraak met u gemaakt, waarin de onderzoeksresultaten en mogelijkheden voor verdere behandeling (binnen of buiten het ziekenhuis) met u worden besproken.

De arts die u heeft doorverwezen, krijgt een verslag van het onderzoek opgestuurd.

## PSYCHOLOGISCHE BEHANDELING

Als uit het kennismakingsgesprek en eventueel nader psychologisch onderzoek blijkt dat uw klachten samenhangen met medische problematiek en/of behandeling, kunt u vervolgens in aanmerking komen voor een psychologische behandeling op de afdeling Medische Psychologie. Deze behandeling is in elk geval gericht op vermindering van uw klachten en zo mogelijk op herstel.

De klinisch psycholoog in het Slotervaart-ziekenhuis beperkt zich meestal tot een kortdurende behandeling, gericht op een directe aanpak van het probleem. Als een langere behandeling nodig is, overlegt de psycholoog met u over verwijzing naar een hulpverlener buiten het ziekenhuis of naar een andere instantie. Nadat de behandeling is begonnen, kan het nog wel even duren voordat u effect merkt. Verandering aanbrengen in hoe u met de dingen omgaat vraagt oefening en geduld. Uw psycholoog begeleidt u daarbij.

## KOSTEN

De overheid wil bezuinigen op de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Daarom is per 2012 in veel gevallen een eigen bijdrage voor behandeling door een psycholoog of psychiater ingevoerd. Of er een eigen bijdrage voor uw behandeling wordt berekend, hangt af van welke hulp u nodig hebt. Informeer bij uw behandelend psycholoog of psychiater naar het soort behandeling dat u krijgt. Bij uw zorgverzekeraar kunt u informeren welke specifieke kosten dit met zich meebrengt.

## VERTROUWELIJKE INFORMATIE

De medewerkers van de afdeling Medische Psychologie hebben een beroepsgeheim. Vertrouwelijke informatie wordt, voor zover van belang voor de hulpverlening, alleen gerapporteerd aan andere ziekenhuismedewerkers die direct bij de behandeling zijn betrokken. Dit kan de medisch specialist zijn die u heeft verwezen. Informatieverstrekking aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis, waaronder de huisarts, vindt alleen plaats na uw toestemming.

Met uw toestemming kunnen gegevens, nadat deze anoniem gemaakt zijn, gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek.

U heeft recht op inzage, correctie, blokkering of een afschrift van de rapportage van onderzoek of behandeling. Als u dit wenst, kunt u contact opnemen met de klinisch psycholoog.

## KWALITEITSBEWAKING

De klinisch psycholoog streeft een zo goed mogelijke dienstverlening na. Als er zaken zijn die u niet begrijpt of waar u ontevreden over bent, kunt u die altijd bespreken. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis.

De klinisch psycholoog is aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen en gebonden aan de beroepscode. Bij deze instantie kunt u ook terecht met vragen: NIP, Postbus 9921, 1006 AP Amsterdam, [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl).

Alle psychologen van de afdeling Medische Psychologie vallen onder het tuchtrecht van de Wet BIG.

## VRAGEN?

Als u nog vragen heeft, neem dan gerust contact op met de afdeling Medische Psychologie: telefoon 020-5124261.

## MEER INFORMATIE?

Meer informatie over de psycholoog werkzaam in het ziekenhuis kunt u vinden op de website van de beroepsvereniging PAZ: Psychologen Algemeen Ziekenhuis [www.paz.nu](http://www.paz.nu)