

De Polikliniek Interne Geneeskunde

WELKOM

U heeft zich net gemeld bij de dokters-assistent van de polikliniek Interne Geneeskunde.

Wij helpen u zo snel mogelijk, maar het kan zijn dat u even moet wachten. Van deze wachttijd maken wij graag gebruik om u te informeren over hoe wij werken.

GANG VAN ZAKEN

Om te zorgen dat er geen wachtlijsten ontstaan proberen we nieuwe patiënten binnen 2 weken te zien en kunnen patiënten die door de huisarts met spoed naar ons toegestuurd worden nog diezelfde dag terecht. Hierdoor zijn de spreekuren regelmatig 'overboekt'.

Het kan voorkomen dat een arts tijdens uw bezoek telefonisch geraadpleegd wordt door huisartsen of andere collega's, of zelfs wordt weggeroepen.

Hierdoor kunnen wachttijden ontstaan. De tijd die voor uw afspraak staat is een richttijd. Het kan dus voorkomen dat u langer moet wachten dan dat er op uw afspraakkaartje vermeld staat. We vragen uw begrip hiervoor.

IEMAND MEENEMEN

Familie of vrienden die met u zijn meegekomen kunnen wachten in de wachtkamer. Maar als u dat prettig vindt mag u gerust iemand meenemen om aanwezig te zijn bij het gesprek met de dokter. Wij raden dit vooral aan als u een belangrijke uitslag verwacht of nerveus bent.

DE DOKTER

Het Slotervaartziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Ook bij de afdeling interne geneeskunde worden mensen opgeleid tot arts of specialist. Dat betekent dat u naast de internist, te maken krijgt met mensen in verschillende fasen van hun opleiding. Nieuwe patiënten worden eerst onderzocht door een co-assistent (zij hebben onlangs hun studie geneeskunde afgerond).

Het resultaat van het onderzoek wordt met de internist of met de arts-assistent (de arts-assistent is een arts in de laatste fase van de opleiding tot internist) daarna met u besproken.

Uw huisarts wordt na uw tweede bezoek aan onze polikliniek per brief geïnformeerd.

HET ONDERZOEK

Om precies vast te stellen wat u mankeert worden tijdens het eerste onderzoek veel vragen gesteld over de klacht waarmee u komt en wordt altijd zeer uitgebreid lichamelijk onderzoek gedaan (van top tot teen). Vaak zal daarnaast verder onderzoek nodig zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan bloedonderzoek, het maken van een (röntgen)foto of inwendig onderzoek van maag of darm.

De doktersassistente legt u uit waar u heen moet voor de onderzoeken die meteen worden gedaan en/of maakt afspraken voor de onderzoeken die niet meteen kunnen gebeuren. Een vervolgspraak bij onze polikliniek wordt gepland op een tijdstip dat de uitslagen van deze extra onderzoeken bekend zijn.

VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST

De 'verpleegkundig specialist' is een speciaal opgeleide verpleegkundige die voor onze patiënten een heel belangrijke rol kan spelen. Op onze polikliniek werkt een aantal verpleegkundigen die een speciale opleiding hebben gehad bij de begeleiding van patiënten met een bepaalde ziekte (zoals kanker, suikerziekte of HIV). Zij houden zich bezig met het informeren en begeleiden van patiënten. Zij zijn makkelijk te benaderen voor onze patiënten. Omdat zij een heel gerichte opleiding hebben gehad kunnen en mogen zij veel voorkomende problemen zelfstandig oplossen.

AFSPRAKEN AFZEGGEN

Mocht het nodig zijn een afspraak af te zeggen dan verzoeken we u dit zo ver mogelijk vóór de afspraak te doen.

VRAGEN?

Als u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, dan kunt u altijd bij ons terecht.