

Informatie voor bezoekers van de Spoedeisende Hulp (SEH)

Triagesysteem op de Spoedeisende Hulp

INLEIDING

De spoedeisende hulp van het Slotervaartziekenhuis hanteert vanaf 1 oktober 2008 een nieuwe werkwijze. De belangrijkste verandering voor u als patiënt zal zijn dat de volgorde van binnenkomst niet (meer) bepalend is voor de volgorde waarin patiënten zullen worden binnengeroepen en behandeld. Binnen enkele minuten nadat u zich gemeld heeft zult u worden binnengeroepen door een verpleegkundige; met hem of haar zult u spreken over de reden van uw bezoek aan de Spoedeisende hulp (SEH). Deze verpleegkundige zal aan de hand van de ernst van uw klachten bepalen in welke volgorde patiënten zullen worden behandeld. In deze folder willen wij u graag deze werkwijze "de triage" uitleggen.

Werkwijze

Aan de hand van de ernst van uw klachten of verschijnselen wordt u door een triageverpleegkundige in een bepaalde groep ingedeeld. Op deze manier proberen wij er voor te zorgen dat patiënten met ernstige aandoeningen eerder worden geholpen dan patiënten met minder ernstige aandoeningen. Deze manier van werken heet het "tragesysteem". Elke groep heeft een andere kleur. De verpleegkundige vertelt u in welke (kleur)groep u bent ingedeeld.

Kleurgroepen

U bent ingedeeld in de kleurgroep:

- Rood** Acut. U wordt direct geholpen.
- Oranje** Zeer urgent. Het streven is dat een arts u binnen 10 minuten helpt.
- Geel** Urgent. Het streven is dat een arts u binnen één uur helpt. Als het erg druk is, kan het zijn dat u langer moet wachten.
- Groen** Standaard. Het streven is dat een arts u binnen twee uur helpt. Als het erg druk is, kan het zijn dat u langer moet wachten.
- Blauw** Niet urgent. Het is medisch verantwoord als u langere tijd zou moeten wachten. Het streven is dat een arts u binnen vier uur helpt. Als het erg druk is kan uw wachttijd verder oplopen. U kunt er dan ook voor kiezen (weer) contact op te nemen met uw huisarts of de huisartsenpost. Indien u besluit om weg te gaan, wilt u dit dan melden aan de triageverpleegkundige.

Door deze werkwijze kan het gebeuren dat een patiënt die na u is gekomen toch eerder wordt geholpen.

Niet elke patiënt komt voor hetzelfde specialisme of dezelfde dokter. Iemand die door de chirurg gezien moet worden, wacht misschien langer dan iemand die door de internist onderzocht moet worden. Het kan dus gebeuren dat u langer moet wachten dan een andere patiënt, terwijl u in dezelfde kleurgroep bent ingedeeld.

Kinderen die binnenkomen op de SEH krijgen ook een kleurcode. Als een kind en een volwassene dezelfde kleurcode hebben, wordt het kind als eerste geholpen. Wij doen ons best u om u op de hoogte houden van de wachttijden.

DE WACHTRUIMTE

Tijdens uw verblijf in de wachtruimte is de triageverpleegkundige uw vaste aanspreekpersoon.

Mocht uw toestand gedurende de wachttijd veranderen, dan zal de triageverpleegkundige opnieuw een beoordeling maken.

* Drinken Let op! Overlegt u altijd eerst met de triageverpleegkundige vóórdat u iets gaat eten en/of drinken. Voor bepaalde onderzoeken en/of behandelingen is het nodig dat u niets of zo weinig mogelijk in uw maag heeft.

Er is een koffie/theeautomaat aanwezig in de wachtruimte.

* Toiletten In de wachtruimte bevinden zich een dames- en herentoilet.

DE BEHANDELING

Wanneer u door de SEH-verpleegkundige wordt binnengeroepen, kunt u plaatsnemen in één van de behandelruimtes.

Er mag één persoon mee om u te begeleiden tijdens het onderzoek en de behandeling. Kinderen kunnen vanzelfsprekend begeleid worden door beide ouders.

De SEH-verpleegkundige zal in de meeste gevallen starten met standaard onderzoeken. Hierna komt de arts bij u en doet aanvullend onderzoek, zodat er mogelijk een diagnose gesteld kan worden. Soms is het eenvoudig vast te stellen wat er met u aan de hand is, dan kunt u snel geholpen worden. Soms moeten er echter verschillende onderzoeken door verschillende artsen gedaan worden om een diagnose te kunnen stellen.. Deze artsen moeten met elkaar overleggen over uw situatie. Hierdoor kan het lang duren voordat duidelijk is wat de oorzaak is van uw klachten. In de behandelkamer vertellen de arts en de verpleegkundige u welke onderzoeken er plaats zullen vinden en hoe lang deze ongeveer gaan duren.

Zodra de oorzaak van uw klachten bekend is, wordt u daarvan op de hoogte gebracht. Samen met de arts en verpleegkundige besluit u hoe de verdere behandeling er uit zal zien. Het kan zijn dat u moet worden opgenomen in het ziekenhuis of in andere gevallen wordt u door de arts behandeld op de SEH. Eventueel wordt er een vervolgspraak gemaakt of wordt u naar uw huisarts verwezen.

NA UW BEZOEK AAN DE SEH

Uw huisarts krijgt een brief over uw bezoek aan de SEH.

VRAGEN?

Als u naar aanleiding van uw behandeling op de SEH vragen heeft, kunt altijd contact met de SEH opnemen via telefoonnummer 020 - 512 4113.