

### تقديم

قسم المستعجلات التابع لمستشفى "سلاوترفارت" يشتغل بطريقة جديدة منذ 1 أكتوبر 2008. الشيء الذي تغير بالنسبة لك كزبون هو أن ترتيب الزبناء لا يتم بناء على التتابع الذي دخلوا به للمستشفى (كما كان سابقاً)، ولا يتم تقديم المساعدة لهم إنطلاقاً من هذا التتابع. بعد إبلاغك بوصولك ببعض الدقائق، ستتم مناداتك من طرف أحد الممرضين، والذي ستحدث معه حول سبب زيارتك لقسم المستعجلات. هذا الممرض أو الممرضة سيتحدد إنطلاقاً من حدة المشكل ما هو ترتيبك لتلقي المساعدة. في هذا المنشور نريد أن نوضح لك الطريقة التي يشتغل بها نظام "الإنتقاء triage".

### طريقة الإشتغال

بناء على حدة شكاوك أو الأعراض التي تعاني منها، يتم ترتيبك ووضعك في مجموعة معينة من طرف ممرضة الإنتقاء. بهذه الطريقة نحاول أن نعطي الأولوية للمرضى الذين يعانون من شكاوي حادة مقارنة بالآخرين الذين لديهم شكاوي أخف. هذه الطريقة في الإشتغال تسمى "نظام الإنتقاء triagesysteem". كل مجموعة لها لون مغاير. تخبرك الممرضة بلون المجموعة التي تم وضعك فيها.

### لون المجموعات

لقد تم وضعك في مجموعة بلون:

أحمر | طارئ. تتم مساعدتك مباشرة.

برتقالي مستعجل جداً. نسعى كي يستقبلك الطبيب داخل 10 دقائق.

أصفر | مستعجل. نسعى أن يستقبلك الطبيب داخل ساعة. إذا كان هناك ازدحام، فيمكن أن تطول مدة الإنتظار.

أخضر | عادي. نسعى أن يستقبلك الطبيب داخل ساعتين. إذا كان هناك ازدحام، فيمكن أن تطول مدة الإنتظار.

أزرق | غير مستعجل. طيباً يمكن أن تنتظر لمدة أطول بدون أية خطورة. نسعى أن يستقبلك الطبيب داخل مدة أربع ساعات. إذا كان هناك ازدحام، فيمكن أن تطول مدة الإنتظار. إذا قررت المغادرة، نرجوك أن تخبر ممرضة الإنتقاء بذلك.

بواسطة هذا النظام يمكن أن تتم مساعدة مريض قبلك، رغم أنه دخل بعدك.

ليس كل مريض يأتي لنفس الإختصاص الطبي أو نفس الطبيب. الشخص الذي يجب أن يساعده الطبيب الجراح، يمكن أن ينتظر مدة أطول مقارنة مع المريض الذي يريد مقابلة طبيب الأمراض الداخلية. يمكن إذن أن تنتظر مدة أطول مقارنة مع شخص آخر، في حين أنكما تنتميان لمجموعة بنفس اللون. الأطفال الذين يزورون قسم المستعجلات هم الآخرون يتم الإشتغال معهم بواسطة نظام تقسيم المجموعات حسب الألوان. إذا كان طفل وشخص بالغ ينتميان لنفس المجموعة، فإنه يتم إعطاء الأسبقية للطفل. نبذل قصارى جهدنا كي نخبرك بمدة الإنتظار.

## قاعة الإنتظار

خلال مدة تواجذك في غرفة الإنتظار، فإن الممرضة هي شخص الإتصال بالنسبة لك. إذا تغيّر وضعك خلال مدة الإنتظار، فيمكن للممرضة الإنتقاء أن تقرر من جديد بالنسبة لحالتك.

\* الشرب  
إنّته! عليك أن تستشير دائما مع ممرضة الإنتقاء إذا كنت ستأكل وأو تشرب شيئا ما. بالنسبة لبعض الفحوصات أو العلاجات من المهم ألا يكون أو إلا القليل من الأكل في معدتك.  
هناك آلة للشاي والقهوة في غرفة الإنتظار.

\* المراحيض  
في غرفة الإنتظار يوجد مرحاض للرجال وآخر للنساء.

## العلاج

حينما تتم مناداتك من طرف ممرضة الإنتقاء، فيمكنك أن تدخل إلى إحدى غرف العلاج.

مسموح أن يدخل معك شخص واحد فقط كي يساندك خلال الفحص والعلاج.  
الأطفال طبعا يسمح أن يدخل معهم كلا الوالدين لمساندتهم.

ممرضة الإنتقاء في قسم المستعجلات ستبدأ أولا ببحث أولي. بعده يستقبلك طبيب كي يواصل الفحص، حتى يمكن التوصل إلى تشخيص الحالة. أحيانا يكون من السهل تشخيص الحالة التي تعاني منها ثم تتم مساعدتك بسرعة. لكن أحيانا أخرى يجب أن تكون هناك فحوصات مختلفة من طرف مختلف الأطباء حتى يتم تشخيص المرض. حيث يجب على الأطباء أن يستشيروا مع بعضهم عن حالتك. لهذا يمكن أن تطول المدة قبل أن تعرف أسباب شكاويك. في غرفة العلاج تخبرك الممرضة والطبيب بالفحوصات التي سيتم إجراؤها وماهي المدة التي تستغرقها.

## بعد زيارتك لقسم المستعجلات

طبيب العائلة سيتم إخباره كتابة بزيارتك لقسم المستعجلات.

## أسئلة؟

إذا كانت لديك أسئلة بعد علاجك في قسم المستعجلات، يمكن لك دائما أن تتصل بنا عبر الرقم الهاتفي التالي:  
020 - 512 4113