

Informacja dla korzystających ze SpoedEisende Hulp (SEH) [natychmiastowej pomocy medycznej]

Triage-system na izbie przyjęć SEH

WPROWADZENIE

Na izbie przyjęć natychmiastowej pomocy medycznej Szpitala Slotervaart stosuje się począwszy od 1 października 2008 r. nowy sposób pracy. Najważniejszą zmianą dla Pan(i)a jako pacjenta jest to, że nie kolejność przybycia jest kolejnością poproszenia do środka i okazania pomocy.

W kilka minut po zgłoszeniu się pielęgniarka poprosi Pan(i)a do środka; ona lub on zapyta o przyczynę zgłoszenia się do Spoedeisende Hulp (SEH). Na podstawie Pan(i)a dolegliwości pielęgniarka zdecyduje w jakiej kolejności Pan(i)u jako pacjentowi udzielona zostanie pomoc medyczna.

Niniejszy folder zawiera informację o sposobie pracy nazywanej "triage".

Sposób pracy

W zależności od powagi dolegliwości lub objawów Pan(i) zostanie przydzielona przez pielęgniarkę triage do określonej grupy. W ten sposób próbujemy udzielić pomocy pacjentom z poważnymi dolegliwościami szybciej niż pacjentom z mniej poważnymi dolegliwościami. Taki sposób pracy nosi nazwę "triage-system". Każda grupa oznaczona jest innym kolorem.

Pielęgniarka powiadomi Pan(i)a do jakiej (pod względem koloru) grupy jest Pan(i) przydzielon(a)y.

Kolory

Pan(i) jest przydzielon(a)y do grupy mającej kolor:

- Czerwony** Doraźnej pomocy. Pomoc zostanie Pan(i)u okazana natychmiast.
- Pomarańczowy** Bardzo nagłej pomocy. Idą starania, żeby w ciągu 10 minut lekarz okazał Pan(i)u pomoc.
- Żółty** Nagłej pomocy. Idą starania, żeby w ciągu jednej godziny pomoc okazał Pan(i)u lekarz. W razie nawału pracy może się zdarzyć, że na lekarza przyjdzie Pan(i)u dłużej czekać.
- Zielony** Standardowej pomocy. Idą starania, żeby w ciągu dwóch godzin pomoc okazał Pan(i)u lekarz. W razie nawału pracy może się zdarzyć, że na lekarza przyjdzie Pan(i)u dłużej czekać.
- Niebieski** Nienagłej pomocy. Nie zagraża dalszemu Pan(i)a zdrowiu niebezpieczeństwo jeżeli Pan(i) będzie czekać na pomoc dłużej. Idą starania, żeby lekarz okazał Pan(i)u pomoc w ciągu czterech godzin. Jeżeli Pan(i) zdecyduje się nie czekać, to prosimy powiadomić o tym pielęgniarkę triage.

Z uwagi na ten sposób pracy może się zdarzyć, że pomoc okazana jest wcześniej pacjentowi, który przybył na oddział później niż Pan(i).

Nie wszystkim pacjentom jest potrzebny ten sam specjalista lub ten sam lekarz. Ktoś, komu potrzebny jest chirurg czeka może dłużej niż ktoś, kogo musi zbadać internista. Może się więc zdarzyć, że Pan(i) musi dłużej czekać niż inny pacjent chociaż oboje macie ten sam kolor.

Również dzieci przybyłe na izbę przyjęć SEH otrzymają kod barwny. Jeżeli dorosły i dziecko mają ten sam kod barwny to dziecku będzie okazana pomoc wcześniej niż dorosłemu. My staramy się informować ile wynosi czas oczekiwania.

Spoedeisende Hulp [natychmiastowa pomoc medyczna]

Numer telefonu: 020 512 4113

POCZEKALNIA

Podczas pobytu w poczekalni pielęgniarka triage pozostaje dla Pan(i)a stałą osobą kontaktową. Gdyby podczas czekania Pan(i)a stan uległ zmianie to pielęgniarka triage ponownie dokona oceny przydziału do grupy.

* **Napoje** Uwaga! Zanim Pan(i) zechce coś zjeść lub czegoś się napić proszę poradzić się pielęgniarki. Do niektórych badań i /lub zabiegów jest lepiej, żeby żołądek był (prawie) pusty.

W poczekalni jest dostępny automat do kawy i herbaty.

* **Toalety** W poczekalni są toalety damskie i męskie.

ZABIEG

Poproszon(a)y do środka przez pielęgniarkę SEH należy wejść i zająć miejsce w jednym z pomieszczeń zabiegowych.

Podczas badania i zabiegu przy Pan(i)u może pozostawać jedna osoba towarzysząca. Dzieciom oczywiście, mogą towarzyszyć oboje rodzice.

W większości wypadków pielęgniarka SEH zaczyna sama wykonywać standardowe pomiary. Zatem przyjdzie do Pan(i)a lekarz i przeprowadzi badanie, żeby, o ile to możliwe, można było postawić diagnozę. Czasem jest łatwo ustalić przyczynę dolegliwości i można szybko okazać pomoc. Czasem jednak konieczne jest przeprowadzenie szeregu badań przez różnych specjalistów, żeby móc postawić diagnozę. Lekarze specjaliści muszą w takim razie porozumieć się co do Pan(i)a stanu. Z tego powodu może dłużej potrwać zanim zostanie ustalona przyczyna Pan(i)a dolegliwości. W pomieszczeniu zabiegowym będzie Pan(i) informowana przez lekarza i pielęgniarkę o przeprowadzanych badaniach i czasie ich trwania.

Jak tylko zostanie ustalona przyczyna Pan(i)a dolegliwości, to zostanie Pan(i) o tym poinformowan(a)y. Z lekarzem, pielęgniarką i Pan(i)a zostanie ustalone dalsze postępowanie. Może się zdarzyć, że Pan(i) musi pozostać w szpitalu. W innych wypadkach zabieg u Pan(i)a wykona lekarz na SEH. Ewentualnie może zostać wyznaczona wizyta kontrolna bądź skierowanie do lekarza rodzinnego.

PO PAN(I)A POBYCIE NA SEH

Lekarz rodzinny zostanie powiadomiony pisemnie o Pan(i)a pobycie na SEH.

SĄ PYTANIA?

Z pytaniami w związku z pomocą okazaną Pan(i)u na SEH można zawsze skontaktować się z SEH. Numer telefonu: 020 - 512 4113.