

Información para los visitantes de la Sala de Emergencia (SEH)

Sistema de Triage en la Sala de Emergencia

INTRODUCCIÓN

La sala de emergencia del Slotervaartziekenhuis tiene una nueva manera de trabajar desde el 1 de octubre de 2008. El principal cambio para usted como paciente es que el orden de ingreso (ya) no determina el orden en el que serán tratados los pacientes.

Dentro de unos minutos, después de haberse registrado, un enfermero lo llamará; a éste le contará el motivo de su visita a la sala de emergencia (SEH, por sus siglas holandesas). En base a la gravedad de su cuadro clínico, este enfermero determinará con qué urgencias le va a atender.

En este folleto deseamos explicarle el procedimiento llamado "el triaje".

Procedimiento

En base a la gravedad de sus síntomas o trastornos, el enfermero de triaje lo sitúa en un determinado grupo. De esta manera pretendemos asistir primero a los pacientes con afecciones graves y después a los pacientes con afecciones menos graves. Esta manera de trabajar se llama el "sistema de triaje".

Cada grupo tiene un color diferente.

El enfermero le indicará qué color le fue asignado.

Clasificación por colores

Su situación corresponde al color:

- Rojo** Agudo. Se lo asiste de inmediato.
- Naranja** Muy urgente. Se hace lo posible para que un médico le brinde asistencia en 10 minutos.
- Amarillo** Urgente. Se hace lo posible para que un médico le brinde asistencia en una hora. Si hay muchos pacientes, es posible que deba esperar más.
- Verde** Estándar. Se hace lo posible para que un médico le brinde asistencia en dos hora. Si hay muchos pacientes, es posible que deba esperar más.
- Azul** No urgente. Desde el punto de vista médico es aceptable si debiera esperar más tiempo. Se hace lo posible para que un médico le brinde asistencia en cuatro hora. En caso de que decida irse, por favor comuníquese al enfermero de triaje.

Este procedimiento da lugar a que un paciente que haya entrado después de usted, igual sea atendido antes.

No todos los pacientes vienen por el mismo problema ni para el mismo médico especialista. Alguien que tiene que ser revisado

por el cirujano, quizás deba esperar más que alguien que debe ser revisado por el internista. Por lo tanto es posible que deba esperar más tiempo que otro paciente, mientras que a los dos les fue indicado el mismo color.

A los niños que ingresan a la SEH, también se les adjudica un color según su cuadro. En caso de que un niño

y un adulto tengan el mismo color, primero se asiste al niño.

Hacemos todo lo posible por mantenerlo informado acerca del tiempo de espera.

LA SALA DE ESPERA

Durante su permanencia en la sala de espera, el enfermero de triaje es su persona de contacto fija.

En caso de que su situación cambie durante el tiempo de espera, el enfermero de triaje volverá a evaluar su situación.

* Bebidas ¡Atención! Siempre consulte primero con el enfermero de triaje antes de comer y/ o beber algo. Para determinados estudios y/ o tratamientos, es necesario que el estómago esté vacío en la mayor medida de lo posible.

En la sala de espera hay un automático de café/ té.

* Servicios En las ala de espera hay servicios para damas y para caballeros.

EL TRATAMIENTO

Cuando el enfermero SEH lo llama, puede tomar lugar en una de las salas médicas.

Una persona puede acompañarlo durante la revisión y el tratamiento. Lógicamente los niños pueden venir acompañados de ambos padres.

En la mayoría de los casos, el enfermero SEH comienza con unos estudios estándares. Luego viene el médico a revisarlo y hace estudios adicionales, a fin de poder hacer un diagnóstico. A veces es fácil determinar lo que le está pasando, entonces se lo puede atender rápidamente. Sin embargo, a veces es necesario que diferentes médicos hagan diferentes estudios a fin de hacer un diagnóstico. Estos médicos deben consultarse para tratar su situación. De esta manera, puede llevar bastante tiempo hasta esclarecer el motivo de su estado clínico. En la sala médica, el médico y el enfermero le informarán acerca de los estudios a los que será sometido y su aproximada duración.

Apenas se conozca la causa de su estado, se le informa al respecto. El médico y el enfermero determinan junto con usted el tratamiento posterior. Es posible que lo internen en el hospital y en otros casos, el médico lo atenderá en la SEH misma. Eventualmente se pide hora para una consulta posterior o se le remite al médico de cabecera.

DESPUÉS DE SU VISITA A LA SEH

Su médico de cabecera recibe una carta sobre su visita a la SEH.

¿PREGUNTAS?

Si tiene preguntas a raíz de un tratamiento en la SEH, en todo momento puede tomar contacto con la SEH, llamando al 020 – 5124113.