

Acil Servis (SEH) bölümünü ziyaret edenler için bilgiler

Acil Servis bölümünde triyaj sistemi

GİRİŞ

Slotervaart hastanesinin Acil Servis bölümünde 1 Ekim 2008 tarihinden beri yeni bir çalışma yöntemi uygulanmaktadır. Bir hasta olarak hastanemize geldiğiniz zaman sizin için en önemli değişikliğin (artık) geliş sırasına göre içeri alınmayacağınız olmasıdır.

Hastaneye geldikten birkaç dakika sonra bir hemşire sizi içeri çağırır; hemşire Acil Servis (SEH) ünitesine niçin geldiğinizi anlatmanızı isteyecektir. Bu hemşire şikâyetlerinizin ciddiyetine göre hastaların yardım edilme sıralarını belirleyecektir.

Bu broşürde "triyaj" yöntemi hakkında bilgiler verilmiştir.

Çalışma yöntemi

Şikâyetlerinizin veya hastalık belirtilerinizin ciddiyetine göre, triyaj hemşiresi tarafından belirli bir gruba ayrılırsınız. Bu şekilde ciddi rahatsızlıkları olan hastaların, daha hafif rahatsızlıkları olan hastalardan daha önce yardım edilmelerini sağlamış olacağız. Bu çalışma yöntemine "triyaj" yöntemi denir. Her bir grubun kendi rengi vardır.

Hemşire size hangi (renk) grubuna ayrıldığınızı söyler.

Renk grupları

Ayrıldığınız renk grubu:

- Kırmızı** İvedi. Bu durumda derhal yardım edilirsiniz.
- Turuncu** Çok acil. Amaç 10 dakika içinde bir doktor tarafından yardım edilmenizdir.
- Sarı** Acil. Amaç 1 saat içinde bir doktor tarafından yardım edilmenizdir. Çok kalabalık olduğu zaman biraz daha uzun beklemeniz gerekebilir.
- Yeşil** Standart. Amaç 2 saat içinde bir doktor tarafından yardım edilmenizdir. Çok kalabalık olduğu zaman biraz daha uzun beklemeniz gerekebilir.
- Mavi** Acil değil. Uzun bir süre beklemenize karşı tıbbi açıdan bir sakınca yoktur. Amaç 4 saat içinde bir doktor tarafından yardım edilmenizdir. Gitmek istediğiniz takdirde bunu triyaj hemşiresine söylemeniz rica olunur.

Bu şekilde çalışıldığı zaman sizden sonra hastaneye gelmiş olan bir hastanın sırası sizden önce gelebilir.

Her hasta aynı uzmanlık dalı veya aynı doktor için gelmez.

Ameliyat doktoru tarafından görülmesi gereken bir kimsenin sırası, iç hastalıkları mütehassısı tarafından görülecek olan bir kimseden daha geç gelebilir. Yani, aynı renk grubuna ayrılmış bile olsanız başka bir hastadan daha uzun bir süre sıra beklemeniz gerekebilir.

SEH ünitesine gelen çocuklar da renk gruplarına ayrılır. Bir çocuğa ve bir yetişkine aynı renk grubu verildiği zaman ilk önce çocuğa yardım edilir.

Elimizden geldiğince bekleme sürelerini size bildirmeye çalışacağız.

BEKLEME SALONU

Bekleme salonunda beklediğiniz sürece devamlı başvurabileceğiniz kişi triyaj hemşiresidir. Bekleme süresinde durumunuzun kötüye gitmesi halinde triyaj hemşiresi durumunuzun yeni bir değerlendirmesini yapacaktır.

* İçmek Dikkat! Bir şey yemek veya içmek istediğiniz zaman ilk önce triyaj hemşiresine danışın. Yapılacak olan bazı araştırmalar ve/veya uygulanacak olan bazı tedaviler için midenizin tamamen boş olması veya az dolu olması gerekir.

Bekleme salonunda otomatik çay/kahve makinesi vardır.

* Tuvalet Bekleme salonunda erkek ve bayan tuvaletleri vardır.

TEDAVİ

SEH hemşiresi tarafından içeriye çağırıldıktan sonra muayene odalarından birine geçebilirsiniz.

Muayene ve tedavi anında yanınızda yalnızca 1 refakatçinin bulunmasına izin verilir. Çocuklarda ise tabii olarak annelerin ve babaların birlikte içeri girmelerine izin verilmektedir.

Çoğu durumlarda SEH hemşiresi standart muayeneleri yapmaya başlar. Bundan sonra da doktor gelir ve olası bir tanı koyabilmesi için ek muayeneler yapar. Bazen sorunun ne olduğunu tespit etmek kolaydır ve o durumda size çabucak yardımcı olunur. Ancak bazen bir tanı koyabilmek için değişik doktorlar tarafından değişik araştırmaların yapılması gerekir. Bu doktorların durumunuz hakkında aralarında görüşmeleri gerekir. Dolayısıyla şikâyetlerinizin nereden kaynaklandığını tespit etmek uzun sürebilir. Doktor ve hemşire size muayene odasında hangi araştırmaların yapılacağını ve tahminen ne kadar süreceğini söylerler.

Şikâyetlerinizin nedeni anlaşılır anlaşılmaz size bilgi verilir. Doktor ve hemşireyle birlikte ne şekilde tedavi edileceğinizi kararlaştırırsınız. Hastaneye yatırılmanız gerekebilir veya diğer durumlarda SEH ünitesinin doktoru size yardımcı olur. İcabında size yeni bir randevu verilir veya ev doktorunuza sevk edilebilirsiniz.

SEH ÜNİTESİNİ ZİYARET ETTİKTEN SONRA

SEH ünitesini ziyaret etmiş olduğunuz ev doktorunuza bildirilir.

SORULARINIZ VAR MI?

SEH ünitesindeki tedaviniz hakkında sorularınız olduğu zaman SEH'yi telefonla arayabilirsiniz. Tel. 020 - 512 4113.